

SAMENVATTING VAN DE 120<sup>e</sup> OVERLEGVERGADERING VAN DE CENTRALE STUDENTENRAAD EN HET COLLEGE VAN BESTUUR, gehouden op 4 september 2012

---

Aanwezig:

- 5 *Van de zijde van de **CSR 2012-2013**:* Lucie Gooskens, Roos Bodrij, Jaco van der Veen, Joeri van Mil, Jet van Genuchten, Farah Meeuse Slahouaoui, Sascha Korzec, Zilla van der Spek, Nick de Rooij, Alex Hartveld, Ishtu Sadal, Sophia Zeeff, Quirine Buvelôt, Rik van den Hoven
- 10 *Van de zijde van de **CSR 2011-2012**:* Ad Korf, Susan Vromans, Tesca Flapper, Johan de Vries, Anahita Farokhi, Camiel van Hove, Sellina Menso, Willem Heutink

*Afwezig:* Alexandra Raymakers, Tessa van Ligten, Ilios Willemars, Sanne Kruijt, John Klappe

- 15 *Van de zijde van het **College van Bestuur**:*  
Dymph van den Boom, Miek Krol

*Voorzitter van de overlegvergadering:* Sofie Sloot

*Notulist:* Irma Peters

- 20 *Toeboorder:*

Agenda:

- 25       Opening
1. Vaststelling van de agenda
  2. Vaststellen notulen van de overlegvergadering van 29 mei j.l.
  3. Mededelingen
  4. SiS-UvA
- 30       5. Honours
6. Update UvA-VU samenwerking
  7. Update UvA Profile
  8. Topsectorenbeleid
  9. WVTTK
- 35       10. Rondvraag
- Sluiting

**Opening (14:00 uur)**

De voorzitter opent de vergadering.

- 40       **1. Vaststellen agenda**

Het agendapunt MOS en de wissel van de CSR-raad worden aan de agenda toegevoegd.

**2. Vaststellen notulen**

- 45       De notulen worden met enige wijzigingen vastgesteld.

**3. Mededelingen**

CSR-lid Hartveld zal de vergadering eerder verlaten.

50

#### 4. MOS

55 Raadslid Flapper licht het onderwerp toe. Eerder dit jaar heeft de oude CSR-raad gevraagd om vaststelling van het MOS. Meerdere partijen hebben aangegeven een grondige herziening van het document toe te juichen. De CSR wil nu graag een toezegging dat er aan een herziene versie gewerkt gaat worden en dat er eind november 2012 een concept klaar ligt. De rector is van mening dat elk jaar herziening niet altijd slecht is, maar geeft aan dat zij mee zal streven om eind november een concept aan de CSR te sturen. De CSR is bereid in de werkgroep mee te denken over de herziening.

60 **120904-01 Het College zal het MOS herzien en de eerste conceptversie eind november aan de CSR sturen.**

#### 5. SiS-UvA

65 Raadslid van der Veen leidt het agendastuk in. Hij wil het ondermeer hebben over de evaluatie, de externe partij en de communicatie. De rector vertelt over de vragenlijst die de raad vorige keer onder ogen heeft gehad. De externe partij is nog niet gekozen, maar de verwachting is dat de vragenlijst snel voltooid is en dat de gekozen partij er dan mee aan de slag kan. Van der Veen vraagt of er cijfers zijn over de wachttijden van het werken met SiS. De rector denkt dat dit moeilijk te meten is. Zij heeft juist een gesprek gehad met dhr. Schut over de piektijden. Zij zijn overeen gekomen dat er meer capaciteit zal zijn in de piektijden en dat hij aanwezig zal zijn bij de werkgroep zodat hij de genoemde problemen aldaar mee kan nemen naar zijn eigen dienst. Het raadslid vertelt dat bij andere instanties een percentage wordt gemeten van wachttijden van geholpen klanten en dat dit voor SiS ook van grote waarde kan zijn. De rector is van mening dat het probleem met SiS echter zich enkel in augustus voor doet en dat het jaarlijks bijhouden van percentages geen oplossing biedt. Zij ziet liever dat de extra mankracht op het helpen van studenten gericht wordt. Het raadslid blijft van mening dat het bijhouden van wachttijden en het aantal muisklikken voordat men de juiste informatie ontvangt, van grote waarde zal zijn voor het oplossen van het probleem. De voorzitter vraagt of het probleem aangedragen door de CSR duidelijk is bij het College? De rector is van mening dat het eerste probleem, het soepel laten verlopen van de vakaanmeldingen en diploma aanvragen verholpen zijn en dat men nu samen kan gaan kijken naar nieuwe problemen. Raadslid van der Veen vraagt naar de verbeterde gebruiksvriendelijkheid van de interface. De rector legt uit dat de performance van SiS prioriteit kreeg boven zijn onderwerp. Deze performance is wel gemeten en goed verlopen. Andere aanpassing qua beeld die zijn doorgevoerd zijn bij het raadslid bekend. De mobiele applicatie wordt nu nog getest. 20 september zal de volgende verandering doorgevoerd worden. Het resultaat hiervan kan men dan zelf tegen die tijd zien. Het raadslid vraagt naar de gebruiksvriendelijkheid van het systeem. Hij heeft via IC gehoord dat hieraan gewerkt wordt en dat dit goed zal komen.

80 Als laatste wil raadslid van der Veen het systeem vergelijken met onder andere de Universiteit Utrecht. Daar is een diploma binnen 6 weken te verkrijgen. De rector wijst erop dat als het diplomasupplement goed werkt, dit ook voor de UvA geldt. Zij laat weten dat de diensten haar hebben laten weten dat het systeem goed loopt. Het raadslid laat de zaal een uitdraai van de diploma-aanvraag zien. Deze is 5 bladzijden lang, terwijl Utrecht er een heeft. Op de VU is het ook 85 aanmerkelijk overzichtelijker. De site van de UvA verwijst vaak naar niet bestaande pagina's. Ook werkt de zoekmachine gebrekkig. Hij vraagt zich af of de diensten de site wel goed testen. Hoewel SiS niet in de portefeuille van de rector zit wordt nog altijd naar het systeem gevraagd en zij laat haar frustratie hierover blijken. Zij stelt voor dat de raad een aantal verbeterpunten aanlevert in plaats van haar op losse punten aan te spreken. Het raadslid stelt voor om via een vacaturesite studenten te zoeken die het programma gaan testen om op die manier de problemen te tackelen. De rector 90 lijkt dit een goed idee en stelt voor dat het raadslid contact op neemt met dhr. Schut. De technisch voorzitter is bekend met het probleem van de diploma-aanvraag en vertelt haar verhaal. Ook een ander raadslid is bekend met de verwarrende informatieverstrekking rondom het aanvragen van het diploma en vertelt hierover. Hij ziet het als onervarenheid van het personeel met het nieuwe systeem. Mevr. Krol vraagt aan raadslid van den Hoven of hij de genoemde problemen wil meenemen naar de werkgroep Galop, waar hij deel aan neemt. Graag hoort de rector de drie tot vijf topirritaties over SiS, 95 zodat daar in het eerste semester aan gewerkt kan worden. De rector zegt toe deze te agenderen binnen het CvB. Raadslid Korf vertelt dat de communicatie een groot probleem oplevert en dat de CSR dit mogelijk niet kan aanstippen. De rector vraagt of de website het grootste probleem is. Dit is het geval. Er wordt overeengekomen dat de problemen aan de rector gestuurd worden. Raadslid van Hove vraagt naar de problemen die de medewerkers ervaren. Mevr. Krol legt uit dat de werkgroep Galop voor hen in het leven is geroepen.

100

14.51 Raadslid A. Hartveld verlaat de vergadering.

**120904-02 De CSR stelt een document op van een aantal (3-5) urgente problemen binnen SiS en stuurt deze aan het CvB. De rector zal deze punten agenderen op de Collegevergadering.**

105 **120904-03 Raadslid van der Veen brengt zijn idee van studenten die systeem SiS testen en geworven worden via een online vacaturesite naar dhr. Schut.**

120904-04 Raadslid R. van den Hoven zal de genoemde problemen met SiS tevens meenemen naar de werkgroep Galop.

110

## 6. Honours

115

Raadsleden van Mil en de Vries hebben in samenwerking met Extensus een ongevraagd advies excellentie en honours aan het CvB gestuurd. Raadslid de Vries vraagt nu naar een eerste reactie van de rector. Zij zal per onderdeel een reactie geven, maar wijst eerst op een congres over het onderwerp dat de ASVA zal organiseren. Het eerste punt is oog voor talent. Er zijn verschillende trajecten voor honours studenten. Deze zijn nu opgenomen in de onderwijsvisie. Met het vrije traject kan de student nu zelf zijn vakken kiezen. Echter er zijn ook studenten die willen excelleren met cum laude. Zij moeten niet vergeten worden volgens de rector. Raadslid de Vries licht toe dat een vrij traject een verdiepend of verbredend pakket inhoud, waardoor de bachelor uitgebreid kan worden. De rector is van mening dat verbreding en verdieping al aangeboden worden, maar dat het derde traject (cum laude) erbij dient te komen. Raadslid van Hove vraagt naar de status van cum laude, omdat dit al op diploma's vermeld wordt. Toch is dit momenteel nog een andere status, meldt de rector. De rector meldt dat decanen enthousiast zijn over het idee. Het is ook opgenomen in de onderwijsvisie, dus de het idee van de CSR is goed ontvangen. Raadslid de Vries legt uit dat de tijdsplanning van een dergelijk traject echter een pijnpunt is. De rector legt uit dat studenten over het algemeen al veel moeite hebben met hun opleiding en dat zij dan niet voor een extra traject gezet moeten worden.

120

125

Inbedding in de organisatie is punt twee. Het betreft hier de communicatie binnen de organisatie, vermeldt de rector. Afgelopen tijd is gewerkt aan het op één niveau brengen van de verschillende faculteiten. Bekend bij de CSR is dat zeer onduidelijk is wie er honours student is. Hier is de rector zich van bewust, omdat het problemen opleverde bij de prestatieafspraken. Raadslid van Hove zit in het excellentieplatform en is hiervoor een keer op de VU geweest. Hier hingen posters met daarop de trajecten, die volgens hem een zeer goed communicatiemiddel zijn. De rector is inderdaad op zoek naar een dergelijk middel dat werkt. Raadslid de Vries is ook van mening dat het op de VU vaak duidelijker is waar men heen moet. Mogelijk kan er ook een (part-time) coördinator honours aangesteld worden. De rector is het hier niet direct mee eens, maar zal het idee toch naar de commissie brengen.

130

135

## 7. Update UvA VU samenwerking

140

Raadslid Korzec legt uit dat de CSR verwacht dat er een beslismoment komt en vraagt naar de precieze datum en de criteria voor de beslissing. Deze beslissing is in december, maar hoe precies weet de rector nog niet. Zij legt uit dat de kwaliteit bij een fusie meestal afzakt naar het gemiddelde. Raadslid Korzec vraagt wat de raad in de tussentijd, nu het bouwteam aan het strategisch plan werkt, kan doen. De CSR kan nu niets doen merkt de rector op. Indien de kwaliteit afzwakt, zal in het strategisch plan gezocht worden naar alternatieven om het niveau omhoog te brengen. Hoe dat wordt vormgegeven is nog niet bekend. Als antwoord op een vraag van raadslid van den Hoven antwoordt de rector dat zij geen geheimen heeft voor de raad wat betreft de besprekingen. Maar de samenwerking is een zoekproces. Ook voor de UvA is de samenwerking een eerste keer. Raadslid van den Hoven vraagt naar de rapportage van de bouwgroep die 21 september gepland staat. Deze zal in de bestuursvergadering naar voren komen en dat is eigenlijk de eerste keer dat deze groep weer bij elkaar komt. Raadslid Vromans vraagt naar de doelstellingen van het strategische plan en hoe de rector denkt deze te gaan behalen. Hier ligt de verantwoordelijkheid bij bèta. Eenvoudige publicaties gaan niet werken.

145

150

Raadslid de Vries vraagt ook naar het strategisch plan. Als de CSR deze voor zich krijgt, kan hij dan een gesprek voeren over de punten die de makers zien om de kwaliteit omhoog te brengen. De rector beaamt dit, maar is van mening dat er niet gehaast moet worden. Raadslid Bodrij vraagt op basis waarvan een plan een succesvol of onsuccesvol plan is. Hier zoekt de rector ook nog naar. Raadslid Vromans vraagt waarom de criteria na het opstellen van het plan pas worden geformuleerd. Dit is niet mogelijk legt de rector uit en geeft een voorbeeld van de opleiding cognitie. Raadslid Vromans ziet dit als de criteria. De rector ziet ze echter als een deel van de criteria, die pas na het uitbrengen van strategisch plan kunnen worden voltooid. Raadslid de Vries lijkt het een goed idee om van de criteria een groeidocument te maken, beginnende met de criteria net genoemd door raadslid Vromans. Niet uitgaand van een strikte deadline, wil hij graag weten wanneer de instellingen hun visies en documenten gaan uitwisselen. De rector is het hiermee eens. Raadslid Bodrij denkt dat door de complexiteit snel gekozen gaat worden voor een korte bespreking van het verhaal of een uitgebreid document. Zij ziet graag dat er een tussenweg wordt gekozen. Raadslid Korzec vraagt naar de opening van het academisch jaar, waarop werd verteld dat er geen bachelors zouden worden samengevoegd. Dit is in eerste instantie ook niet het geval. Raadslid Vromans vraagt naar de opleidingen die zullen worden samengevoegd. Dit zijn naast de FNWI, Archeologie en Oudheid, omdat zij op beiden universiteiten zeer complementair zijn en de business school. De Business School is tevens een mogelijkheid, indien zij een goed plan presenteren. Raadslid van Mil merkt concluderend op dat de raad nog altijd graag nauw betrokken wordt bij de go, no-go beslissing.

155

160

165 120904-05 **Zodra het concept strategisch plan UvA VU samenwerking er is, zal deze met commentaar van de rector aan de CSR gestuurd worden.**

## 8. Update UvA Profile

170 Raadslid de Vries geeft aan dat het onderwerp meer het werkgebied van de COR is. Toch vraagt hij naar de analyse van het onderwerp. Dit kan niet anders dan een interne analyse geweest zijn, omdat er geen analyses van andere universiteiten zijn om te vergelijken. Raadslid Vromans vraagt naar de vervolgstappen in het document. De rector heeft ook al in het document uiteen gezet dat er aanbevelingen aan de decanen worden gedaan en aan de hand daarvan wordt verder gewerkt. Raadslid de Vries vraagt wanneer er een duidelijke uitleg wordt gegeven aan de medezeggenschap over de impact van profilering op het onderwijs. Momenteel hebben de onderwijskaders vorm gekregen en weet men wat men in huis heeft en wat niet. Aan de hand hiervan kan de universiteit bepalen waar zij mee door gaan. Voor de rector is belangrijk dat de ontwikkeling van nieuwe masters, waarin de vooropleiding tot bloei komt, vooral onderzoeksmasters moeten zijn. De Vries vraagt of er ook aan kwaliteit gewonnen zal worden. De kwaliteitsslag zal in samenwerking met de VU gemaakt worden, profilering staat daar los van. Er zijn echter wel raakvlakken legt de rector uit. Als er een nieuwe master wordt bedacht, kijkt zij eerst of deze binnen de zwaartepunten valt. Indien dit niet het geval is, wordt nagedacht wat de voor- en nadelen van de master zijn.

180 15.30 Raadslid Zeeff komt de vergadering binnen.

## 185 9. Topsectorenbeleid

Raadslid Farokhi legt het onderwerp voor. Het topsectorenbeleid lijkt het komende jaar een belangrijk onderwerp te zijn in de doorstroom van studenten naar de arbeidsmarkt. Zij wil graag weten of het beleid op de UvA opgemerkt wordt en van invloed is. Op het AMC wordt nu al veel gemerkt van het beleid. Men probeert financiering via het bedrijfsleven binnen te krijgen, maar dit is lang niet genoeg. Wel wordt opgemerkt dat het bedrijfsleven en de universiteit beter op elkaar ingespeeld raken. Het beleid is echter meer een onderwerp voor de technische universiteiten. Van invloed op de UvA is dat zij willen inspelen op het beleid om extra geld binnen te krijgen. Lukt dit niet, dan zoekt de universiteit naar een andere oplossing. Toch vindt de rector het nu nog een klein onderwerp. Afgezet tegenover UvA Profile is het van belang om de onderwerpen te kiezen die aansluiten, maar vooralsnog ontbreekt de financiering.

## 195 10. W.V.T.T.K.

Oud-voorzitter Korf geeft zijn voorzittershamer door aan de nieuwe CSR-voorzitter Gooskens. De rector neemt het jaar kort door en noemt het onorthodox. Er waren veel grote zaken, maar de samenwerking was zeer prettig. Zij wenst de oude raad veel succes met zijn nieuwe taken en de oude raad met het komende jaar.

200 11. Rondvraag

Raadslid van den Hoven geeft aan dat hij meerdere punten heeft over het IC die hij bij het CvB wil aankaarten. De rector geeft aan dat dit een open uitnodiging is om problemen aan te dragen, maar dat zij niet van de CSR verwacht te gaan zoeken naar een oplossing.

205 Tevens vraagt het raadslid naar de afschaffing van bachelor Roemeens op facultair niveau. Hier komt toch een brief over aan de CSR in plaats van de FSR.

Raadslid Bodrij geeft aan ook dit jaar weer werkafspraken met het CvB te willen maken. De rector kan zich hierin vinden.

210 De voorzitter sluit de vergadering om 15.50.

## Besluiten

### 215 Actielijst

120124-02 Het College komt dit collegejaar nog met een evaluatie op de samenwerking tussen de UvA en HvA.

- 120313-03 Indien het rapport numerus fixus/ selectie & matching af is, wordt deze door het College van Bestuur aan de CSR gestuurd. Het streven hiervoor is eind november 2012.
- 220 120417-01 Het College geeft de garantie dat studenten zich zonder problemen kunnen inschrijven voor vakken van de volgende studietermijn. Tevens zal aan de gebruiksvriendelijkheid gewerkt worden volgens bestaande klachtenlijsten en zal het College erop toezien dat de diploma-aanvraag voor september soepel verloopt.
- 120417-02 Het College stuurt de CSR de conceptnota internationalisering wanneer deze af is.
- 225 120417-04 Het College zal naast het sturen van een schriftelijke reactie op de clusteradviezen, het onderwerp kleinschaligheid agenderen op het volgende artikel-24 overleg.
- 120529-02 Indien de rector de stukken van de heidagen over de samenwerking tussen de UvA en de VU heeft, zullen deze ook aan de CSR gestuurd worden.
- 120529-05 Het CvB zal de CSR een adviesaanvraag voor de numerus fixus op rechten sturen zodra een voorgenomen besluit is genomen over het aantal studenten waarop de fixus gesteld zal worden.
- 230 120703-01 De vragenlijst ter evaluatie van SiS zal worden aangevuld aan de hand van de opmerkingen van de CSR geformuleerd in het Artikel24-overleg van 120703, waarna het College de definitieve evaluatieopzet aan de CSR zal zenden.
- 120703-03 Mevr. Van den Boom zal nagaan of de gegevens van de groep die een doorstroomprogramma volgt, gefilterd kunnen worden uit het NSE.
- 235 120703-04 Het College zal een gesprek met de CSR aangaan over de go, no-go beslissing betreffende de samenwerking UvA VU.
- 120703-05 Indien de verslagen van de domeinwerkgroepen samenwerking UvA VU af zijn, zal het College deze aan de CSR sturen. Zodra het concept strategisch plan UvA VU samenwerking er is, zal deze met commentaar van de rector aan de CSR gestuurd worden.
- 240 120703-06 De CSR werkt criteria uit ter beoordeling van de kwaliteitssprong voor de gebruiker in de samenwerking UvA VU.
- 120904-01 Het College zal het MOS herzien en de eerste conceptversie eind november aan de CSR sturen.
- 120904-02 De CSR stelt een document op van een aantal (3-5) urgente problemen binnen SiS en stuurt deze aan het CvB. De rector zal deze punten agenderen op de Collegevergadering.
- 245 120904-03 Raadslid van der Veen brengt zijn idee om studenten die SiS testen te werven via een online vacaturesite naar dhr. Schut.
- 120904-04 Raadslid R. van den Hoven zal de genoemde problemen met SiS tevens meenemen naar de werkgroep Galop.
- 250
- Pro memorie**
- 090310-03 CSR en CvB houden contact over het onderwerp EvaSys. In de toekomst wordt dit onderwerp geagendeerd.
- 100907-02 Het CvB zal de capaciteit van fietsenplekken en studieplekken tijdens het realiseren van de nieuwbouw scherp in de gaten houden en ingrijpen wanneer een tekort ontstaat.
- 255 101210-03 Het CvB zegt toe de CSR om advies te vragen wanneer besluiten worden genomen om gebouwen te verkopen.
- 111206-01 Het CvB zal de studenttevredenheid monitoren en input van de CSR hieromtrent ten harte nemen.
- 120313-02 De vorderingen in de samenwerking UvA-VU zal als vast agendapunt op elk OV besproken worden.
- 260 Hierbij zal ook de invloed van het onderwerp op de prestatieafspraken besproken worden. De CSR stuurt het CvB een advies op de evaluatie na aanleiding van de heidagen samenwerking UvA-VU.