



UNIVERSITEIT VAN AMSTERDAM
Centrale Studentenraad

Aan: **College van Bestuur**
Betreft: SIS

Nieuwe Achtergracht 170
1018 WV Amsterdam

Datum: 06-03-2013
Plaats: Amsterdam

Tel: 020-525 3726
csr@uva.nl

Contactpersoon: Rik van den Hoven

Geacht College,

In overleg met u is afgesproken dat de CSR periodiek prioriteiten stelt om SIS te verbeteren. Deze waren de vorige termijn vak inschrijving, gebruiksvriendelijkheid en diploma-aanvraag. Middels deze brief actualiseert de CSR deze prioriteiten. Wij hopen dat deze lijst u kan helpen bij de aanpak van de problemen waar studenten tegenaan lopen.

De CSR beschouwt de prioriteiten die in de vorige prioriteiten lijst vermeld stonden niet als geheel opgelost. Een aantal prioriteiten kunnen dan ook worden beschouwd als concretisering van eerder genoemde thema's.

Diplomering:

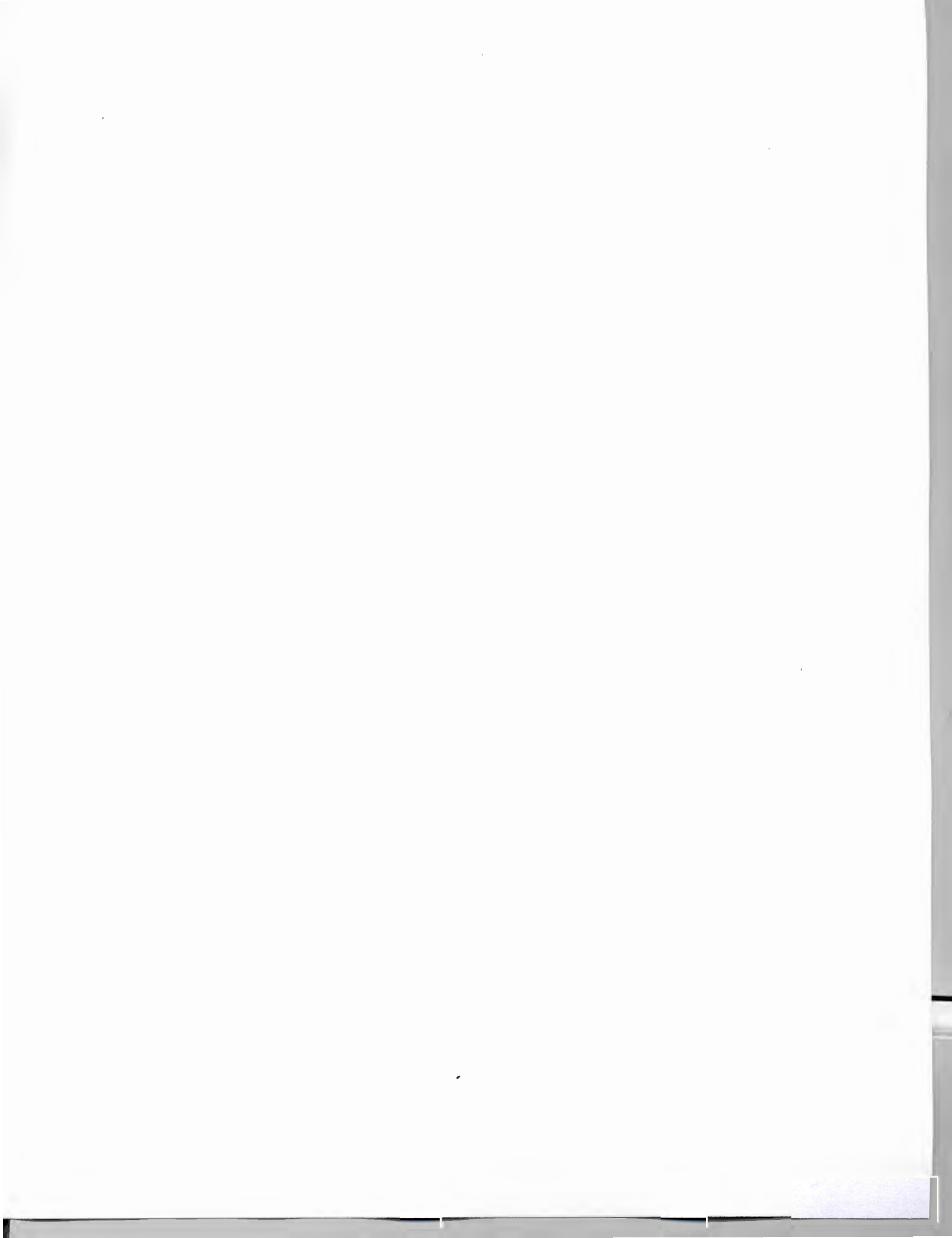
Het proces rondom diplomering gaat nog steeds niet geheel zoals gewenst. Het maken van diploma's vereist op dit moment nog veel handmatig werk. Hierdoor moeten studenten vaak langer dan zes weken wachten op hun diploma, zeker als ze op uitwisseling in het buitenland zijn geweest. Dit proces moet sneller en efficiënter geregeld kunnen worden. Wij verzoeken het CvB dan ook om zich te committeren aan de doelstelling om diploma's uit te reiken binnen een termijn van 6 weken en er zorg voor te dragen dat de doelstelling ook echt behaald wordt.

Koppeling met Blackboard:

De koppeling met Blackboard loopt nog niet zoals gewenst. Uit onderzoek van medewerkers vanuit de GALOP werkgroep is bijvoorbeeld gebleken dat nog steeds 0,5% van de aanmeldingen via SIS niet geregistreerd wordt bij Blackboard. Deze cijfers zijn afkomstig van de FMG, maar aangenomen wordt dat de cijfers op andere faculteiten niet veel verschillen. Doordat 0,5% van de inschrijvingen vanuit SIS nog niet goed gesynchroniseerd worden naar Blackboard moeten docenten en onderwijs ondersteunend personeel extra inspanningen leveren om studenten alsnog ingeschreven te krijgen op Blackboard voor de vakken waarvoor ze zich in SIS hebben aangemeld. Ook is het erg lastig voor de administratieve medewerkers, aangezien ze nu nog steeds handmatig moeten nagaan of het goed gegaan is. Dit aangezien ze niet van te voren weten welke 0,5% van de aanmeldingen verkeerd verlopen is.

Nieuwe, gebruiksvriendelijke manier van vakaanmelding:

De invoering van de nieuwe gebruiksvriendelijke interface is uitgesteld. Dit onder andere naar aanleiding van de gebruikerstesten, er bleken nog enkele aanpassingen noodzakelijk. Uit de gebruikerstesten is ook gebleken dat de nieuwe interface het proces van vak aanmelden erg vergemakkelijkt en dat studenten bijzonder te spreken zijn over dit nieuwe systeem. De gemakkelijke koppeling met de digitale studiegids is hier de belangrijkste verbetering. De CSR zou het CvB dan ook willen verzoeken om erop toe te zien dat





UNIVERSITEIT VAN AMSTERDAM
Centrale Studentenraad

dit zo spoedig mogelijk ingevoerd wordt.

Performance:

De performance van SIS laat nog te wensen over. In de nacht werkt het systeem vaak bijzonder traag als consequentie van veel noodzakelijke, grote processen die in de nacht worden gedraaid. Ook loopt het systeem niet soepel als er tegelijkertijd veel vak aanmeldingen binnenkomen. Deze piekmomenten zijn ook een probleem bij de invoering van de nieuwe user interface. Het systeem zou soepeler lopen als er extra geïnvesteerd wordt in een grotere performance capaciteit van SIS. De CSR zou dan ook graag willen dat het CvB extra investeringen hiervoor overweegt. Tot slot zijn er af en toe onaangekondigde werkzaamheden waardoor het systeem er helemaal uit ligt, de CSR verwacht hier van te voren beter over wordt gecommuniceerd.

De verwerkingssnelheid van cijfers:

Na het maken van een tentamen of het inleveren van een paper zou een student binnen een in de OER vastgesteld aantal werkdagen zijn cijfers terug moeten krijgen. In de praktijk gaat dit meestal goed, alleen het gebeurt regelmatig dat cijfers wel worden bekendgemaakt, maar dan nog niet in SIS verwerkt staan. Dit kan vervelend zijn voor studenten die hun diploma willen aanvragen na het behalen van hun laatste cijfers en voor studenten die zich in willen schrijven voor hun master. De CSR weet niet of dit probleem veroorzaakt wordt door een probleem met SIS of dat het ligt aan docenten die de hiervoor bestaande richtlijnen niet altijd volgen. De CSR verzoekt het CvB dan ook om uit te zoeken wat de oorzaak hiervan is en adequate maatregelen te nemen om dit probleem op te lossen.

Dit is de nieuwe prioriteitenlijst met betrekking tot de problemen van SIS van de CSR. Hij hoopt dat het College met deze lijst aan de slag kan om de problemen op te lossen.

In afwachting van uw schriftelijke reactie.

Hoogachtend,

Lucie Gooskens
Voorzitter CSR 12|13