

Aan: **College van Bestuur**  
Betreft: vakaanmeldingen

Nieuwe Achtergracht 170  
1018 WV Amsterdam

Datum: 17-06-2013  
Plaats: Amsterdam

Tel: 020-525 3726  
*csr@uva.nl*

Contactpersoon: Rik van den Hoven

Geacht College,

Hierbij doet de CSR u een advies toekomen betreffende een betere procedure omtrent vakaanmeldingen. Naar aanleiding van gesprekken met medewerkers van de UvA, de besprekingen over dit onderwerp binnen GALOP, een facebook-poll onder studenten en interne gesprekken heeft de CSR enkele ideeën en standpunten gevormd aan de hand waarvan de CSR graag van gedachte zou willen wisselen met het College.

De CSR heeft een aantal problemen gesignaleerd omtrent het vakaanmeldingsproces die hij graag geadresseerd zou willen zien. Deze problemen zijn naar het inzicht van de CSR onder te verdelen in twee categorieën problemen die niet afzonderlijk van elkaar aangepakt kunnen worden. Te weten een betere en eerlijkere procedure voor het vakaanmeldingsproces en harmonisatie van het vakaanmeldingsproces en de aanmeldingsperiode voor vakken tussen de verschillende faculteiten.

In het advies zullen verschillende onderwerpen worden besproken. Ten eerste een betere procedure voor vakaanmelding. Ten tweede de harmonisatie van het vakaanmeldingsproces. Tot slot het begrenzen van het aantal studiepunten waarvoor een student zich per semester kan inschrijven.

### **Een betere procedure voor het vakaanmeldingsproces**

De UvA werkt op dit moment met het “first come first serve” principe als procedure voor het aanmelden bij vakken. De CSR stelt dat deze manier van werken niet altijd eerlijk uitpakt. Of een student zich wel of niet kan inschrijven voor de populairdere vakken is nu gekoppeld aan de mogelijkheid voor studenten om achter een computer te kunnen zitten op het moment dat de vakaanmelding open gaat. Dit is wat de CSR betreft een behoorlijk willekeurig criterium. Dit maakt de piekmomenten problematiek weer noodzakelijk wat harmonisatie van de vakaanmeldperiodes onmogelijk maakt. Daarom heeft hij een analyse gemaakt van de problemen die hij bij dit proces constateert. Hiernaast draagt hij oplossingen aan die sterk zijn voorkeur hebben, omdat deze zowel een eerlijker proces garandeert, als wel mogelijkheden tot harmonisatie van de aanmeldperiodes mogelijk maakt. Bijgevoegd is een gedetailleerdere beschrijving van deze problemen en oplossingen.

In dit advies wil de CSR graag aangeven waar hij hoopt het met het College over eens te kunnen worden. De CSR zou graag zien dat er een werkgroep wordt opgericht of dat de GALOP groep de opdracht krijgt om een aantal zaken omtrent het vakaanmeldingsproces te onderzoeken:

- of het “first come first serve” principe het beste en meest eerlijke systeem is
- of het vakaanmeldingsproces dat de CSR wenselijker en eerlijker acht (zoals beschreven in de bijlage) mogelijk en wenselijk is
- of er mogelijke andere procedures denkbaar zijn die beter en eerlijker zijn dan de huidige procedure

UNIVERSITEIT VAN AMSTERDAM  
*Centrale Studentenraad*

**Harmonisatie van het vakaanmeldingsproces**

Het is volgens de CSR wenselijk om de aanmeldperiode te harmoniseren zodat er per semester één aanmeldperiode is over de gehele UvA. Eenn aanmeldperiode is gemakkelijker om een helder en een eenduidig verhaal naar de studenten te communiceren. Hiernaast haalt het een drempel naar meer inderdisciplinariteit weg. Nu is het zo dat studenten die zich willen inschrijven voor vakken of opleidingen buiten hun faculteit vaak slecht of niet geïnformeerd zijn over de vak aanmeldperiodes van andere faculteiten en departementen. Hierdoor laten ze soms de gehele vak aanmeldperiode per ongeluk aan zich voorbij gaan of raken ze verdwaald in de verschillende vakaanmeldingsagenda's. Deze problemen zouden opgelost kunnen worden door een harmonisatie van de vakaanmeldingsperiode.

Verder constateert de CSR dat er op verschillende faculteiten zeer verschillende werkprocessen zijn omtrent de vakaanmeldingsprocedure. Op sommige faculteiten schrijf je je bijvoorbeeld alleen in voor de werkvorm en sta je dan automatisch ook ingeschreven voor het tentamen, terwijl studenten zich op andere faculteiten apart moeten inschrijven voor het tentamen. De harmonisatie van het proces zou volgens de CSR niet alleen de effectiviteit van de organisatie verbeteren, maar ook voor studenten van groot belang kunnen zijn omdat het een noodzakelijke voorwaarde lijkt om de vakaanmeldingsperiodes te kunnen harmoniseren en om een beter en eerlijkere vakaanmeldingsprocedure te kunnen organiseren.

Vandaar dat de CSR graag zou willen dat de bovengenoemde werkgroep, of de GALOP groep, ook het volgende zal onderzoeken omtrent de harmonisatie van het vakaanmeldingsproces:

**Begrenzing van het aantal EC's waarvoor een student zich per semester kan inschrijven**

In de GALOP werkgroep wordt gesproken over het begrenzen van het aantal EC's waarvoor een student zich per semester kan inschrijven en de procedure die studenten moeten volgen als ze zich voor meer EC's willen inschrijven.

De CSR is op zich tevreden over deze ontwikkeling en denkt dat dit de bezettingsgraad van werkgroepen kan verbeteren. Hij verwacht dat er daardoor een efficiëntieslag gemaakt kan worden waardoor de beschikbare onderwijsmiddelen beter besteed kunnen worden. Aangezien zowel de EC grens als de procedure die studenten moeten volgen om over deze grens heen te mogen veel impact op studenten zullen hebben, rekent de CSR er op dat hij hierover om advies gevraagd zal worden alvorens er een besluit genomen wordt. Ook wil de CSR er op wijzen dat begrenzing niet de enige manier is om het probleem van de bezettingsgraad aan te pakken. Ook betere communicatie en voorlichting vanuit de UvA over hoe belangrijk het is om je uit te schrijven voor vakken die je niet volgt kan veel helpen.

Samenvattend wil de CSR van het CvB graag de volgende toezeggingen:

Dat er ofwel door GALOP ofwel door een nog op te richten werkgroep wordt gekeken naar de volgende zaken omtrent het vakaanmeldingsproces:

- of het "first come first serve" principe het beste en eerlijkste systeem is
- of het vakaanmeldingsproces dat de CSR wenselijker en eerlijker acht (zoals beschreven in de bijlage) mogelijk en wenselijk is
- of het vakaanmeldingsproces dat de CSR wenselijker en eerlijker acht (zoals beschreven in de bijlage)
- hoe de vak aanmeld periode UvA breed geharmoniseerd kan worden
- hoe de werkprocessen omtrent de vakaanmelding geharmoniseerd kunnen worden

De CSR wil graag de toezegging dat het CvB de CSR op de hoogte houdt over de voortgang van GALOP, of, als er voor wordt gekozen om een werkgroep op te richten die de problemen omtrent het vakaanmeldingsproces zal onderzoeken, dat de CSR gevraagd wordt in deze werkgroep zitting te nemen.

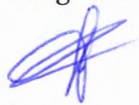
**UNIVERSITEIT VAN AMSTERDAM**  
*Centrale Studentenraad*

Verder ziet de CSR graag dat het CvB zich uitspreekt voor harmonisatie van het vakaanmeldingsproces en voor harmonisatie van de vakaanmeldingsperiode, mits dit mogelijk is.  
Tot slot wil de CSR graag de toezegging dat het College geen besluiten neemt over het maximaliseren van de EC grens waarvoor een student zich per semester kan inschrijven zonder dat de CSR hierbij om advies gevraagd wordt.

De CSR hoopt hierover in een open gesprek met het College hierover overeenstemming te kunnen bereiken.

In afwachting van uw schriftelijke reactie.

Hoogachtend,



Lucie Gooskens  
Voorzitter CSR 12|13

## **Bijlage: First come first serve, of een ander systeem?**

Op dit moment gaat het vakaanmeldings proces via de “first come, first serve” procedure.

In onze beoordeling van de huidige procedure waarbinnen het proces van vakaanmelding plaatsvindt hebben wij rekening gehouden met een aantal belangen:

- 1) Het gebruikersgemak bij de aanmeldprocedure voor studenten
- 2) De eerlijkheid van het proces
- 3) De organisatorische problemen en mogelijkheden van het proces
- 4) De communicatie en voorlichtings-problemen en mogelijkheden van het proces

### **De huidige situatie:**

Op dit moment gaan de vakaanmeldingen via het “first come, first serve” principe. Dit betekent dat vanaf het moment dat de aanmeldingen open gaan de eerste die zich inschrijven een plaats hebben, de rest op de wachtlijst gezet wordt en diegene die zich willen inschrijven als ook de wachtlijsten vol zijn, daar is geen plaats meer voor.

Bezien vanuit de vier bovengenoemde belangen zijn wij tot de volgende beoordeling gekomen van de huidige situatie.

- 1) De aanmeldprocedure is behoorlijk helder, je bent op tijd of niet. Hierdoor is het gebruikersgemak voor studenten bij deze aanmeldprocedure redelijk goed.
- 2) Studenten denken dat het aanmeldingsproces een bepaalde tijd duurt, maar in werkelijkheid zijn veel populaire vakken al snel vol en maken alleen mensen die dit weten een kans om zich voor het vak in te schrijven. De eerlijkheid van het proces laat in de huidige situatie dus nog te wensen over.
- 3) De huidige aanmeldprocedure zorgt ervoor dat studenten zich massaal proberen in te schrijven voor vakken op het moment dat het aanmeldingsproces begint. Dit zorgt voor piekmomenten die de achterliggende ICT systemen behoorlijk zwaar belasten. Om deze piekmomenten aan te kunnen zijn er verschillende vakaanmeldingsmomenten op verschillende faculteiten en zelfs binnen de faculteiten zijn er verschillende momenten voor de verschillende departementen. Dit zorgt voor een ingewikkelde vakaanmeldings agenda waar noodzakelijke SIS updates omheen gepland moeten worden. Ook zijn al deze verschillende vak aanmeldperiodes een extra drempel naar meer interdisciplinariteit. Studenten zijn niet of slecht geïnformeerd over de vak aanmeldperiodes van andere faculteiten en laten daarom per ongeluk de kans om zich in te schrijven aan zich voorbij gaan. Ook raken studenten soms verdwaald in de ingewikkelde vak aanmeld agenda. Dit alles werpt een extra, onnodige, drempel op voor studenten die zich interdisciplinair willen ontwikkelen. Al met al is deze situatie voor studenten een zeer onwenselijke situatie die geadresseerd zou moeten worden.
- 4) Doordat er zoveel verschillende vak aanmeldperiodes zijn is het voor Bureau Communicatie niet mogelijk om een helder en eenduidig verhaal naar studenten te communiceren. Uniforme communicatie biedt volgens de CSR de mogelijkheid tot goede communicatie. Harmonisatie van de vakaanmeldingsperiodes zou dus volgens de CSR de mogelijkheid bieden om de voorlichting en communicatie te verbeteren.

Al met al is bovenstaande analyse van de huidige situatie voor de CSR genoeg reden om na te denken over mogelijke alternatieven. Zo hebben we in een aantal sessies een aantal alternatieven laten passeren. Ieder van deze alternatieven had weer zijn eigen voor en nadelen. Zo hebben we het gehad over de mogelijkheid om d.m.v. lotingen dit proces te organiseren. Hierbij zou de vakaanmelding de hele periode

open staan voor alle studenten. Na afloop van deze periode zou er geloot worden. Deze aanmeldprocedure zou weer zijn eigen nadelen met zich meebrengen; er zouden bijvoorbeeld meerdere vakaanmeldingsperiodes moeten zijn. Dit aangezien er mensen uitgeloot zijn die zich dan wel moeten kunnen inschrijven voor andere vakken. Dit zou de aanmeldprocedure weer behoorlijk ingewikkeld maken en is daardoor minder wenselijk. Het zou wel de organisatorische en communicatie/voorlichtingsproblemen oplossen. Zo zijn er nog een aantal alternatieven langsgekomen die ieder weer hun eigen problemen opwierpen.

Uiteindelijk hebben we een tussenoplossing bedacht waarvan wij denken het beste van twee werelden te kunnen combineren.

Wij willen voorstellen om de eerste 24 of 48 uur van de vakaanmeldingsperiode open te stellen voor iedereen. Iedereen die zich inschrijft zou in eerste instantie op de wachtlijst worden geplaatst. Nadat de eerste 24 of 48 uur voorbij zijn zal er automatisch worden geloot. Voor de vakken die minder aanmeldingen als capaciteit hebben zal dit betekenen dat iedereen automatisch ingeloot wordt. Voor de vakken die op dit moment meer aanmeldingen dan capaciteit hebben, daarvoor zullen dan sommige studenten afvallen. Studenten krijgen hierna een mail om ze te informeren over hun aanmelding. Als ze in de door hun gewenste vakken zijn uitgeloot hebben ze nog de rest van de vakaanmeldingsperiode om zich voor andere vakken in te schrijven. De andere vakken zullen vanaf dit moment weer volgens het "first come, first serve" principe werken.

In het licht bezien van de belangen die eerder in dit stuk genoemd zijn komen we tot de volgende conclusies over deze oplossing:

#### 1) Het gebruikersgemak bij deze aanmeldprocedure voor studenten

Het is een ietwat ingewikkelder en ietwat minder duidelijke procedure dan "first come, first serve". Dit zou echter met een goede voorlichtings en communicatiecampagne opgevangen moeten kunnen worden. Ook qua gebruikersgemak zijn er wel voordelen, studenten zouden zich nu altijd voor alle vakken die ze interessant vinden kunnen inschrijven, ongeacht of ze vrij zijn op het moment dat de aanmeldingsperiode begint.

De eerlijkheid van het proces

Wat betreft de CSR zou deze aanmeldprocedure de eerlijkheid van het vakaanmeldingsproces ten goede komen. Iedereen heeft een eerlijke kans om zich in te schrijven voor de vakken. Als het een student niet lukte om ergens in de eerste periode van 24 of 48 uur zich in te schrijven, dan ligt dat aan de student zelf. Iedereen heeft dus een gelijke kans om toegelaten te worden tot de populaire vakken.

#### 2) De organisatorische problemen en mogelijkheden van het proces

Dit zou volgens de CSR de piekmomenten problematiek oplossen. Tegelijkertijd zouden er niet meerdere vakaanmeldingsperiodes nodig zijn (zoals wel nodig zou zijn als de gehele aanmeldprocedure volgens het lotingssysteem zou werken). Het zou het de UvA mogelijk maken om een vak aanmeldmoment voor de gehele UvA in te stellen.

#### 3) De communicatie- en voorlichtingsproblemen en mogelijkheden van het proces

Als de UvA een universiteits breed vakaanmeldmoment heeft stelt dat de UvA ook in staat om met een helder en eenduidig communicatie en voorlichtingsverhaal te komen. Uniforme communicatie zou volgens de CSR de mogelijkheid bieden om de voorlichting te verbeteren.

Al met al is de CSR van mening dat de voorgestelde oplossing het beste van twee werelden biedt, een aantal organisatorische problemen op kan lossen en de communicatie van de UvA naar studenten toe sterk kan verbeteren. Ook denkt de CSR dat het gehele vak aanmeldproces hiermee een stuk eerlijker kan verlopen. Concluderend is de CSR van mening dat de UvA zou moeten onderzoeken of de vakaanmeldprocedure herzien moet worden.