



Samenvatting van de 137^e overlegvergadering tussen de van de Centrale Studentenraad en het College van Bestuur, gehouden op 1 juli 2014

Van de zijde van de CSR 2013-2014: Sam Quax, Cathelijne Kroon, Bart Mulders, Jessica Endert, Tariq Sewbaransingh, Jesse Schreurs, Gaby Lunansky, Kipras Sederevicius, Vera de Weerd, Kyah Smaal, Izi Hitimana, Anne Louise Schotel, Farah Meeuse Slahouaoui

Afwezig: Soroosh Nassiri Nezhad

Van de zijde van het College van Bestuur:

Dymph van den Boom, Miek Krol, Frank van Kampen, Wouter ter Haar

Afwezig:

Voorzitter van de overlegvergadering: Jaco van der Veen

Notulist: Irma Peters

Toehoorders: 4 (Jojanneke Vanderveen, Lina van Hirtum, Laura Benner, Samantha van den Hoek)

Agenda

Opening

1. Vaststellen agenda
2. Vaststellen notulen van het artikel24-overleg van 4 juni jl.
3. Mededelingen
4. Huisvestingsconvenant FNWI
5. Studieadvisering
6. NSE
7. Internationalisering
8. Wvttk
9. Rondvraag

Sluiting

Opening (14.00 uur)

- 1 De technisch voorzitter heet de aanwezigen welkom en opent de vergadering. Ter ere van Barts
- 2 afstuderen is er taart. Punt 7, het Instellingsplan, wordt van de agenda afgehaald. Er wordt
- 3 gevraagd of het huisvestingsconvenant wordt geagendeerd. Sam vraagt het College wat de
- 4 status van het convenant is. Dit zal later worden behandeld.

1. Vaststellen Agenda

- 5 De agenda wordt zonder verdere wijzigingen vastgesteld.

2. Vaststellen notulen van het Artikel24-overleg van 4 juni jl.

- 6 De notulen worden zonder wijzigingen vastgesteld. Het studentenstatuut kan de CSR snel
- 7 verwachten, meldt mevrouw Krol. De CSR is niet tot een betere KPI voor *student experience*
- 8 gekomen, laat raadslid Mulders weten.

3. Mededelingen

- 9 Er zijn geen mededelingen.

4. Huisvestingsconvenant FNWI

- 10 Dit convenant is vorige week door CSR ontvangen. Hier zaten de locatieprofielen van AFS bij,
- 11 waar onder studenten heftig op gereageerd werd. CSR-voorzitter Quax wil van het College
- 12 weten wat de status en betekenis van de documenten is en abstract gesteld hoe 'erg' dit is.
- 13 Mevrouw Krol antwoordt dat het gaat om kaderstellende afspraken omtrent



14 huisvestingsactiviteiten tussen de UvA en VU. Die worden gevormd door de begrotingen en
15 huisvestingsplannen van beide instellingen. De inhoud is daarom niet heel schokkend. De
16 commotie komt volgens haar doordat het werkdocument AFS bij is gesloten. Aangezien dat een
17 werkdocument is, staat er nog niets vast, het is enkel een richting waarover gepraat gaat
18 worden. Nu ligt bij de facultaire medezeggenschap een adviesverzoek over de locatieprofielen
19 voor onderzoek en onderwijs. Over verhuisbewegingen zullen per stap deelbesluiten worden
20 genomen en deze zullen aan de desbetreffende medezeggenschap voorgelegd worden ter
21 advies. Vastgelegd zijn kaders en de procedure. Raadslid Smaal legt uit wat de interpretatie van
22 de FSR FNWI was: het leek erop dat de documenten vastgestelde kaders waren, waarbinnen het
23 pad gesteld werd. De rector geeft aan dat het kader niet direct het pad aangeeft, maar dat er
24 meer ruimte is. Het uitgangspunt is onderwijs en onderzoek, geeft mevrouw Krol aan. Het
25 raadslid geeft aan dat de decaan van de FNWI ook op die interpretatie zinspeelde. De rector
26 geeft aan dat de FSR mede deelneemt aan bepaling van het pad en deze positie vooral moet
27 vasthouden. De CSR-voorzitter wil hiermee het agendapunt afsluiten. De rector eindigt met de
28 opmerking dat het van groot belang is dat centrale en decentrale communicatie goed wordt
29 afgestemd om verwarring in de toekomst tegen te gaan.

30 Raadslid Mulders vraagt naar de status van de bijlagen waaraan gerefereerd wordt.
31 Deze worden niet met het convenant vastgesteld, maar deze zijn richtinggevend. Raadslid
32 Lunansky wil de rector graag meegeven dat zij communicatie over de kaders ook van groot
33 belang acht, maar dat dit zeer lastig is voor de medezeggenschap. Bureaucratie maakte het zeer
34 moeilijk om dingen mee te geven of te veranderen, wat voor veel frustratie heeft gezorgd. Voor
35 volgend jaar wil zij dit graag wegnemen.

5. Studietoelichting

36 Dhr. Van Kampen is aangeschoven en stelt zich voor. Hij heeft de stukken van de CSR gelezen en
37 geeft aan dat studentenservices en studietoelichters elkaar ondersteunen. De adviseurs vallen
38 echter onder de onderwijsbureaus en hij heeft daarom bij een van de faculteiten gevraagd hoe
39 er tegen het advies van de CSR aangekeken wordt. Het kennisniveau van de adviseurs wordt
40 door middel van een aantal bijeenkomsten op peil gehouden. De CSR is bij deze uitgenodigd om
41 een dergelijke bijeenkomst bij te wonen. Het doorvoeren van nieuwe regels gaat langzaam,
42 vertelt Van Kampen. Dit is niet direct de schuld van de adviseurs, al worden zij er wel op
43 afgerekend door studenten. De beschikbaarheid in het algemeen wil men op het REC vergroten
44 door onderwijsbalies met een lange openingstijd neer te zetten. Indien blijkt dat de balies niet
45 voor de volle aantal uren bezocht worden, kunnen de tijden aangepast worden. De werkgroep
46 'verbetering interne communicatie' heeft een aantal zaken op een rij gezet en buigt zich vrijdag
47 over de mogelijkheid voor een studenten dashboard app. Dhr. Van Kampen hoopt dat de app
48 over een jaar operationeel is. Vanaf 1 december wordt STAP door alle begeleiders bruikbaar.
49 Belangrijk hierbij is de vraag welke informatie voor wie zichtbaar moet zijn. Het opwerpen van
50 beveiliging en drempels zorgt voor extra werk.

51 De leergang voor excellente studietoelichters is gestart met 15 deelnemers. Ook is er
52 in het najaar een lichtere variant van de leergang, een beginnerscursus. Raadslid Mulders vertelt
53 over een bijeenkomst tussen hem en een aantal studietoelichters. Het beeld ontstond dat het
54 antwoord op elk ongebruikelijk verzoek 'nee' is. Mulders vraagt of hier een bepaald beleid of
55 gedachte achter schuil gaat. Dhr. Van Kampen weet dit niet, wel vertelt hij dat de cursus die hij
56 net noemde ingaat op empathie. De adviseurs moet de student helpen zijn besluit te nemen,
57 geeft de rector aan. Beide kanten moeten goed communiceren om tot het juiste advies te komen.
58 Mulders geeft aan dat studenten soms te snel het advies van de adviseurs aannemen en zich bij
59 een verkeerd advies neerleggen. Daarom moet er goed gecommuniceerd worden geeft de rector
60 aan, zodat het advies passend is. CSR-voorzitter Quax, die vorig jaar mede het advies over
61 studietoelichting schreef, merkt op dat er centraal aan studietoelichting wordt gewerkt, maar
62 dat de onderwijsdirecteuren, die uiteindelijk verantwoordelijk zijn, niet samenkomen of
63 samenwerken op dit punt. Mocht dit wel gebeurd zijn, dan had de zaak veel verder kunnen zijn,
64 denkt Quax. Raadslid Lunansky merkt op dat zij mee wil geven dat ambitie vaker gestimuleerd
65 moet worden door studietoelichters. Dhr. Van Kampen wil daarom graag dat raadsleden bij de
66 volgende studietoelichtersbijeenkomst aanwezig zijn. Hij is het eens met de opmerking van Quax,
67 maar mist inkadering van de problematiek, omdat enkel met de enquête van de FGw gewerkt
68 wordt. De rector is het met Quax eens en wil dat het voorbeeld losgelaten wordt. Ze wil de *light*

69 scholing liever omzetten in een degelijke scholing. Dit is de leergang die nu loopt, vertelt dhr.
70 Van Kampen. De onderwijsdirecteuren hebben gevraagd om de *light* versie hiervan. De rector
71 stelt voor te streven naar een degelijke scholing aan de hand van de uitkomst van de vragenlijst
72 van de CSR. Vanaf november zal de vragenlijst die de CSR heeft opgesteld worden verspreid. Van
73 Kampen geeft aan dat studentenservices zelf ook een vragenlijst heeft liggen die de raad kan
74 gebruiken. Zij zullen hier onderling contact over hebben.

75 Raadslid Hitimana vraagt of studentenservices samen gaat met studentenzaken van de
76 HvA. Dat is het geval. Er wordt nu aan een visie op dienstverlening gewerkt door een
77 kwartiermaker. Het raadslid vraagt de rector waarom deze samenwerking de volgende in de rij
78 is. Dit is om een efficiëntieslag te maken, beginnend bij de diensten. Er is verschil tussen de
79 soort studenten van de instellingen, geeft de rector aan. Zij wacht nu op de uitkomst van de
80 kwartiermaker en indien deze goede resultaten laat zien, wordt samenwerking verder
81 uitgewerkt.

82

83 **140701-01 De CSR neemt deel aan een van de studieadviseur overleggen.**

84 **140701-02 De CSR legt de uitkomst van de enquête studieadvisering voor aan**
85 **studentenservices.**

6. NSE

86 Dhr. Ter Haar geeft een presentatie over de uitslag van de Nationale Studenten Enquête 2014. Er
87 wordt studenten gevraagd naar tevredenheid, die wordt aangegeven op een 5 puntsschaal. De
88 respons op de UvA lag zeer laag (23%), lager dan het landelijk gemiddelde (28%). De hypothese
89 dat UvA-studenten kritischer zijn, is niet gebleken uit een testvraag over DUO. De scores laten
90 zien dat de UvA het meest is verbeterd op de lage scores. De score van studiefaciliteiten is als
91 enige punt gedaald. Ten opzichte van de scores van andere instellingen maakt de UvA een
92 inhaalslag. Op een aantal thema's wordt verder ingegaan: informatievoorziening, toetsing,
93 voorbereiding beroepsloopbaan, begeleiding en kwaliteitszorg, onderdelen waarvan de scores
94 zeer vooruit zijn gegaan. De score op de loopbaanvoorbereiding is landelijk het slechtst
95 scorende onderdeel. Raadslid Lunansky vraagt hoe men weet welke studenten reageren op de
96 NSE. Daar krijgt de UvA gegevens over binnen en het blijken vooral goed presterende studenten
97 te zijn. De motivatie wordt uit de startmonitor gehaald, een toets onder eerstejaars. Het raadslid
98 concludeert dat de resultaten terug kunnen worden geleid tot een individuele student. Raadslid
99 Kroon vraagt hoe de rector over de NSE denkt in relatie tot toetreding tot de arbeidsmarkt. Zij
100 herinnert zich discussies onder het WO en HBO over de arbeidsmarkt. De koppeling tussen
101 beroep en opleiding binnen het WO moet losser genomen worden dan op het HBO. Tevens
102 veranderen de wereld en de arbeidsmarkt steeds sneller. Bedrijven vragen daarom steeds meer
103 om personeel met bepaalde vaardigheden, specifieke dingen leert het bedrijf de werknemer dan
104 liever zelf, antwoordt de rector. Raadslid Lunansky stelt dat niet gevraagd wordt of studenten
105 überhaupt meer voorbereiding willen. De rector merkt op dat veel studenten kort na afstuderen
106 denken niet voorbereid te zijn en een paar jaar later veel positiever op die vraag antwoorden.
107 De rector geeft mee dat per opleiding gekeken moet worden naar resultaten en dat *best*
108 *practices* uitgewisseld kunnen worden. Binnen het CBO wil de rector dit dan ook gaan
109 bespreken.

110 Raadslid Schreurs vraagt de rector of er faculteiten zijn waar extra aandacht naar uit
111 gaat. Binnen het Bestuurlijk Overleg worden deze besproken en komt voorbij waar de
112 verbeterpunten liggen. Op de ene faculteit is verbetering moeilijker dan op andere. Dit ligt
113 bijvoorbeeld aan de mate van bewuste en positieve keuze voor een opleiding. De meest
114 gemotiveerde studenten kiezen voor een bepaalde opleiding, als geneeskunde. Deze positieve
115 houding ziet men terug in de NSE. Studenten in het reguliere onderwijs staan over het algemeen
116 negatiever tegenover die opleiding en dit vertaalt zich in de NSE en dit is moeilijker naar
117 positieve cijfers om te buigen. Quax vraagt of er meer prioriteit toe gaat naar
118 informatievoorziening en kwaliteitszorg. Mogelijk via het kader toetsbeleid, vertelt de rector. De
119 vragenlijst wordt afgewacht en met die uitkomst moet gewerkt worden aan verbetering.

120

121 **140701-03 De rector bespreekt binnen het CBO het uitwisselen van *best practices***
122 **betreffende de uitslag van de NSE.**

7. Internationalisering

123 Raadslid Meeuse neemt het woord. De CSR heeft een vijftal punten om studenten te stimuleren
124 om naar het buitenland te gaan voor hun studie: matching, tijdens dit traject kan het buitenland
125 al bekend gemaakt worden aan studenten. De INTREE-week, studenten kunnen door middel
126 van flyers of mond-tot-mond reclame informatie krijgen over internationalisering. E-mail, deze
127 worden over zeer uiteenlopende onderwerpen aan studenten gestuurd, dus waarom ook niet
128 over studeren in het buitenland. De tutor kan studenten ook na het eerste jaar vertellen over de
129 mogelijkheden. En men kan de beurzen transparanter maken. Dit staat op internet vertelt de
130 rector. Toch zou een flyer handig zijn, vertelt Meeuse. Docenten kunnen over het buitenland
131 vertellen. en decanen kunnen over de resultaten vertellen. Het lijkt er nu op dat een
132 buitenlandervaring leidt tot studie uitloop, waardoor er niet veel gepromoot wordt. De rector is
133 van mening dat decanen graag vertellen over studeren in het buitenland. Tijdens de
134 matchingweken kan het idee zeker meegenomen worden. Voor de INTREE-week kan dhr. Van
135 Kampen het idee meenemen. De rol van mentoren en tutoeren kan binnen het CBO aan de orde
136 gesteld worden, gezien dit bij de faculteiten ligt. Toch richten deze maatregelen zich op de
137 eerstejaars studenten. Alles plannen kan dan nog niet. De rector haalt de lunch met de rector
138 aan die over Internationalisering ging. Studenten die al een interesse hebben waren aanwezig,
139 maar het gaat erom om de studenten die er nog niet aan denken te bereiken. Dhr. Van Kampen
140 is van mening dat het begin ligt tijdens de INTREE-week. Waarom niet voldoende studenten
141 naar het buitenland gaan ligt mogelijk in de privésfeer of de comfortzone waar studenten niet
142 uit weg willen. Raadslid Smaal denkt dat een bepaald vakgebied een andere groep studenten,
143 die niet voor het avontuur gaan, kan aanspreken. Mogelijk kan een docent hier informatie of een
144 proefvak over geven. De rector ziet verschillende redenen om naar het buitenland te gaan.
145 Kennisoverdracht wordt steeds minder een taak van de universiteit. Persoonlijke ontwikkeling
146 en kennismaken met andere culturen waren voor de rector een reden om in het buitenland te
147 studeren. Dhr. Van Kampen ziet de afgelopen jaren een grote stijging van studenten die naar
148 universiteiten met kleine verbanden met de UvA gaan. Het aantal Erasmus-studenten neemt af.
149 En de vraag is dus hoe je de studenten die helemaal niet gaan kan aanspreken. Nu treden
150 studenten die naar andere landen zijn geweest als ambassadeur op en geven informatie aan
151 andere studenten. Toch moeten zij dan al interesse hebben getoond, merkt de technisch
152 voorzitter op. De rector wil nu toch meer inzetten op de groep die nog geen interesse heeft
153 getoond in het buitenland. Hoewel de vrije ruimte met vakken in het buitenland kan worden
154 gevuld, is het voorkomen van een studieachterstand moeilijk, geeft raadslid Lunansky aan.
155 Belangrijk hierin is aan de studenten die naar het buitenland gaan uitleggen dat het oplopen van
156 een achterstand geen direct probleem is. Echter een financiële vergoeding is er na drie jaar niet
157 meer en komt ook niet meer, geeft de rector aan. Zij wil daarom kijken naar verbreding van de
158 groep geïnteresseerden en inzetten op motivatie en inhoud. Mulders vraagt of de opleidingen
159 internationalisering ondersteunen. Dit punt heeft de rector nooit op tafel gehad. Zij benadrukt
160 dat internationale ervaring op de arbeidsmarkt van belang is en ook steeds meer oud-studenten
161 zijn werkzaam in het buitenland. Een angst voor studeren in het buitenland bemerkt de rector
162 soms wel. Netwerken kan hier een oplossing voor bieden.

6. Wvttk

163 Van dit punt wordt geen gebruik gemaakt.

7. Rondvraag

164 Raadslid Kroon vertelt dat nagedacht is over een KPI op het punt *student experience*. Een
165 enquête lijkt geen goed idee, maar mogelijk kan aan studieverenigingen en ruimte daarvoor op
166 de UvA gedacht worden. Dit komt in het studentenstatuut vertelt mevrouw Krol. Kroon vraagt
167 of opname van een zin hierover in het Instellingsplan mogelijk is. Hier wordt later verder over
168 gesproken. Raadslid Lunansky geeft aan dat zij deze laatste OV wil afsluiten met een dankwoord
169 aan het College over de mate van betrekking van studenten bij de verhuizing naar het nieuwe
170 Roeterseilandcomplex. Zij hoopt dat deze vorm van samenwerking en de rol die de rector
171 daarin vervult voortgezet kan worden bij verhuizingen in de toekomst.

172 Het accreditatierapport PPLE volgt 14 juli. Mevrouw Krol wacht op bericht van de
173 NVAO voordat het instemmingsverzoek aan de CSR gestuurd wordt. Deze zal nu al gestuurd



174 worden en onder marginale toetsing zal er een korte begeleidende brief bijgevoegd worden.
175 Raadslid Meeuse vraagt dhr. Van Kampen of studentenservices werkt aan bewustwording
176 betreffende studenten met beperkingen. Informatie hierover is op de UvA-website aangepast en
177 de services staan open voor het geven van alle assistentie. Tevens is er een fonds voor deze
178 studenten, maar bereikbaarheid van hen is lastig. De rector sluit de OV af met een dankwoord
179 aan het adres van de raadsleden. Het is een bewogen jaar geweest, waarbij goede communicatie
180 van groot belang was. Een aantal raadsleden zal zij volgend jaar terug zien en zij feliciteert
181 raadslid Sewbaransingh met zijn voorzitterschap. Zij wenst de andere raadsleden succes met
182 hun verdere studie en loopbaan en ziet uit naar het overdrachtsdiner.

183

184 **140701-04 Het College stuurt de GV zsm het instemmingsverzoek betreffende de**
185 **opleiding PPLE onder begeleiding van een korte begeleidende brief.**

Sluiting (15.50 uur)

186 De technische voorzitter dankt iedereen voor het bijwonen van de vergadering en sluit deze.

Besluiten-/ actielijst OV

Besluiten

- 130904-02 Studenten services implementeert de resultaten uit de evaluatie van de interne communicatie met betrekking tot studieadviesing voordat de balie in het REC in gebruik wordt genomen.
- 131015-02 Het College zegt toe zijn uiterste best te doen om aspirant studenten deel te laten nemen aan één van de matchingsweken.
- 131015-03 Het College zegt toe dat de rechten van studieverenigingen worden opgenomen in de Studentenstatuut 2014-2015.

Actielijst

- 130904-01 Bewustwording van functiebeperkingen wordt opgepakt door studenten services.
- 140415-03 De rector en de CSR gaan verder in gesprek over informatieverstrekking aan UvA-studenten over studeren in het buitenland.
- 140415-04 Het proces van 360 graden feedback van decanen en bestuurders bij hun jaargesprekken, en de mogelijkheid van een rol voor de medezeggenschap daarin, wordt door de rector uitgezocht.
- 140604-02 Het College neemt de input van de CSR mee bij het schrijven van de definitieve versie van het visiestuk. Indien de CSR extra toevoegingen heeft, mailt hij deze aan het College.
- 140604-03 De CSR denkt na over een KPI bij 'student experience' in het Instellingsplan.
- 140604-04 De rector neemt de input van de CSR mee bij het schrijven van de volgende versie van het Instellingsplan. Indien de CSR extra toevoegingen heeft of toevoegingen wil intrekken, mailt hij dit aan het College.
- 140701-01 De CSR neemt deel aan een van de studieadviseur overleggen.
- 140701-02 De CSR legt de uitkomst van de enquête studieadviesing voor aan studentenservices.
- 140701-03 De rector bespreekt binnen het CBO het uitwisselen van *best practices* betreffende de uitslag van de NSE.
- 140701-04 Het College stuurt de GV zsm het instemmingsverzoek betreffende de opleiding PPLE onder begeleiding van een korte begeleidende brief.

Pro memorie

- 100907-02 Het CvB zal de capaciteit van fietsenplekken en studieplekken tijdens het realiseren van de nieuwbouw scherp in de gaten houden en ingrijpen wanneer een tekort ontstaat.
- 111206-01 Het CvB zal de studenttevredenheid monitoren en input van de CSR hieromtrent ten harte nemen.
- 130416-01 Eens per twee OV's wordt de studentenraad geïnformeerd over de vordering op het gebied van studieadviesing.
- 140604-01 Het College geeft indien van toepassing de CSR een update ten aanzien van de harmonisatieplannen.

Voor het komende artikel24-overleg:

- 130123-05 Indien het College informatie, die het mondeling aan de CSR heeft doorgegeven, op papier heeft, zal het er naar streven om ook de schriftelijke informatie zoveel mogelijk aan de raad te verstrekken. Dit ter bevordering van kloppende en volledige informatievertrekking aan de achterban van de raad.
- 130123-06 Het College zal de context bij onderwerpen meenemen bij het doorspreken van actiepunten.
- 130123-07 Er zal duidelijk worden stilgestaan bij (mondelijke) toezeggingen van het College, zodat er geen onnodige schriftelijke reacties hoeven te worden gegeven, maar de toezeggingen wel helder worden genotuleerd.
- 130123-08 Indien de CSR vraagt om een motivatie voor vertrouwelijkheid van een stuk, zal het College het stuk daarvan voorzien.
- 130123-09 Indien de raad of FSR'en problemen ondervinden in de communicatie met decanen, kunnen zij direct contact opnemen met mevr. Krol.
- 130610-01 Het College voorziet de CSR van een halfjaarlijkse tijdsplanning voor adviesmomenten.