



Centrale
Studentenraad

**College van Bestuur
Maagdenhuis
Spui 21
1012 WX Amsterdam**

Nieuwe Achtergracht 170
1018 WV Amsterdam
(020) 525 3726
csr@studentenraad.nl
studentenraad.nl/csr

Datum	7 oktober 2015	Ons kenmerk	-
Contactpersoon	Ozenc Turgut	E-mail	csr@studentenraad.nl
Bijlage(n)	-		
Betreft	Advies dienstenconvenant		

Geacht College,

Middels deze brief wil de Centrale Studentenraad (CSR) reageren op de adviesaanvraag inzake kernafspraken diensten van 24 augustus 2015. De CSR adviseert positief inzake het dienstenconvenant maar heeft nog enkele opmerkingen.

Na bestudering van de dienstenconvenanten heeft de CSR ondervonden dat deze overeenkomen met het instellingsplan 2015-2020. De CSR merkt echter op dat hij de gestelde KPI's inhoudelijk moeilijk kan beoordelen en tevens zijn er twijfels ontstaan omtrent de kwaliteit van de in het instellingsplan vastgestelde KPI's.

Daarnaast heeft de CSR opgemerkt dat de KPI met betrekking tot de tevredenheid over werkplekken in studiecentra en bibliotheken van de UvA goed moet worden gemonitord. Uit het bestuursconvenant Universiteitsbibliotheek blijkt dat studenten negatiever oordelen naarmate zij vorderen in hun studie en dat de oorzaak hiervan niet bekend is. De CSR zou graag terug willen zien dat de oorzaken inzichtelijk worden gemaakt en dat er wordt gezocht naar een oplossing met betrekking tot de studenttevredenheid omtrent de werkplekken.

De CSR gaat ervan uit dat er rekening wordt gehouden met hetgeen is opgemerkt in deze brief en dat hij op de hoogte wordt gehouden van eventuele ontwikkelingen.

Met vriendelijke groet,

Namens de Centrale Studentenraad 15-16
Naomi Appelman



UNIVERSITEIT VAN AMSTERDAM