



Facultaire
Studentenraad

MAATSCHAPPIJ- EN
GEDRAGWETENSCHAPPEN

Aan de decaan van de FMG
Prof. Dr. E.J. Fischer
Nieuwe Achtergracht 166, D.21
1018 WV Amsterdam

Nieuwe Achtergracht 127
1018 WS Amsterdam
(020) 525 6347
fmg@studentenraad.nl
studentenraad.nl/fmg

Datum 4 januari 2016
Contactpersoon Lina van Hirtum & Brendon Voogt
Bijlage(n) 0
Betreft **Adviesaanvraag NSE studiefaciliteiten**

Ons kenmerk A2000-1
E-mail fmg@studentenraad.nl

Geachte heer Fischer, beste Eric,

Uit de NSE-score 2015 blijkt dat de FMG-studenten op het gebied van studiefaciliteiten (onderwijsruimtes, werkplekken, de bibliotheek en ICT) de UvA-voorzieningen aanzienlijk lager waarderen dan de niet-FMG-studenten. Deze lagere waardering is gemeten na de verhuizing van de faculteit naar het Roeterseiland. De studentenraad heeft een adviesaanvraag ontvangen waarin er enerzijds aanknopingspunten worden gezocht voor de verklaring van deze lagere waardering. Anderzijds wordt de raad verzocht suggesties aan te reiken die ervoor zouden kunnen zorgen dat de tevredenheid van de studenten op dit aspect verbetert.

Allereerst is de raad van mening dat er goed moet worden onderzocht *waarom* juist deze faculteit aanzienlijk lager scoort. De FSR FMG zou zonder twijfel aanknopingspunten kunnen verzinnen die hier aan ten grond slag liggen. Echter is er naar onzes inziens aanvullend onderzoek nodig, bijvoorbeeld door een enquête of het organiseren van focusgroepen, voor deze analyse. Mede door de verhuizing in de zomer van 2014 en de gefaseerde inrichting van de nieuwe gebouwen kunnen studenten hebben ervaren dat er te weinig studiefaciliteiten zijn gecreëerd. Daarnaast kunnen masterstudenten die enkel een jaar op onze faculteit hebben gestudeerd een eenzijdig beeld hebben van de studiefaciliteiten doordat zij de volledige inrichting van de gebouwen niet hebben meegemaakt. Dit kan eveneens invloed hebben gehad op de lage(re) scores van de NSE-enquête. Wellicht dat, nu het Roeterseiland steeds verder wordt ingericht, studenten een andere mening zijn toebedeeld. De FSR zou daarom dan ook willen pleiten voor een uitgebreider onderzoek, waarin de FSR bereid is ondersteuning te bieden.

Daarnaast zijn er een aantal concrete aspecten die naar mening van de studentenraad van invloed zouden kunnen zijn geweest bij de lage NSE-scores. Zo beschikken de onderwijsruimtes nog lang niet allemaal over genoeg aantal stopcontacten. Juist wanneer extra stopcontacten niet gefaciliteerd kunnen worden op veelgebruikte studieplekken, zoals de Brug, zijn alternatieve stopcontactplaatsen noodzakelijk. Daarnaast wordt het klimaat binnen de onderwijsruimtes vaak te koud of juist te warm ervaren. Dit zou niet bevorderlijk zijn voor de concentratie.

Een veel voorkomende klacht van studenten is het gering aantal studieplekken dat voorhanden is. De FSR ziet in dat er veel progressie is gemaakt bij het faciliteren van het aanbieden van deze studieplekken sinds de oplevering van de nieuwe Roeterseilandcampus.



Echter doen zich er een aantal situaties voor die negatieve gevolgen kunnen hebben voor de ervaring die studenten hebben omtrent de studiefaciliteiten. Juist op het moment dat studieplekken het hardst nodig is, voor en tijdens tentamenperiodes, zouden er niet genoeg studieplekken in de ogen van studenten voorradig zijn. Zo telt de UvA de zitplekken bij Agora mee als studieplekken. Echter vervullen deze plekken een dubbelfunctie, aangezien studenten de zitplekken voornamelijk gebruiken voor tijdens het nuttigen van de aangeboden maaltijden aldaar. Het informele karakter van deze plek wat gepaard gaat met een hoog geluidniveau kan storend werken tijdens het studeren, waardoor studenten deze ruimte vaak vermijden als studieplek. Daarbij zullen de Psychologen zich binnenkort voegen tussen de andere studenten van de faculteit. Door de grootte van deze studie bestaat de angst dat er te weinig studieplekken voor handen kunnen zijn, juist tijdens de zogenaamde piekmomenten. De FSR zou daarom door bovenstaande redenen willen adviseren provisorische studieplekken te creëren tijdens piekmomenten. Dit zou bijvoorbeeld kunnen door in de weekenden voor de tentamenweek heel gebouw B/C open te stellen en of nog beschikbare onderwijszalen open te stellen voor studenten om hier te studeren. Bij de FNWI wordt al gebruik gemaakt van een dergelijk systeem waarbij op narrow-castingschermen de beschikbaarheid van lege onderwijszalen als studieplek wordt gecommuniceerd.

Tot slot kan er volgens de FSR winst worden behaald op het gebied van ICT en communicatie. Zo is het voor studenten vaak niet duidelijk wie het eerste aanspreekpunt is voor vragen en of klachten. Onduidelijke communicatie zorgt er soms voor dat studenten geen idee hebben waar ze aan toe zijn. Zo worden er bijvoorbeeld mails gestuurd met de inhoud: "Beste student, u bent toegelaten of voorwaardelijk toegelaten...". Gepersonaliseerde communicatie zou een stap vooruit zijn in dit opzicht. Tot slot zorgt het huidige vakaanmeldingssysteem ervoor dat studenten niet altijd terecht kunnen bij een keuzevak of werkgroep naar wens. Juist doordat deze aanmeldingsperiode pretendeert dat studenten het voor het zeggen hebben in welke werkgroep of welk vak zij worden geplaatst, is de teleurstelling groot als dit niet lukt. De FSR FMG heeft hier meerdere malen klachten over ontvangen.

Hopende u voldoende geïnformeerd te hebben, wachten wij uw reactie af.

Met vriendelijke groet,

Namens de gehele Facultaire Studentenraad FMG



Lina van Hirtum

Voorzitter Facultaire Studentenraad Faculteit der Maatschappij- en Gedragwetenschappen

~