



Facultaire
Studentenraad
NATUURWETENSCHAPPEN,
WISKUNDE EN INFORMATICA

prof. dr. P.H. van Tienderen
Postbus 92416
1090 GE Amsterdam

Postbus 94214
1090 GE Amsterdam
(020) 525 5878
fnwi@studentenraad.nl
studentenraad.nl/fnwi

Datum	01-07-2019	Ons kenmerk	2019-20
Contactpersoon	Malou Sprinkhuizen	E-mail	fnwi@studentenraad.nl
Bijlage(n)	Geen		
Betreft	Advies Studentenpsychologen		

Geachte decaan, beste Peter,

Hierbij doet de Facultaire Studentenraad van de FNWI (*hierna: de raad*) u een advies toekomen over studentenpsychologen. De raad wil hieronder drie punten aandragen om de studentenpsychologen beter te laten functioneren.

Er zijn twee problemen die de raad graag opgelost zou zien. Ten eerste gaat het om de lange wachttijden die de psychologen hebben. Volgens sommige berichten loopt dit zelfs op tot 16 weken. Het tweede probleem is aangekaart door de studentenpsychologen. Zij gaven aan dat studenten vaak niet komen opdagen voor hun afspraak, zogenoemde *no-shows*.

Om deze problemen op te lossen zou de raad ten eerste graag zien dat inloopsprekuren worden ingevoerd, naast de reguliere behandelingen. Tijdens inloopsprekuren kunnen studenten voor korte vragen bij de psychologen terecht. De raad gelooft dat door inloopsprekuren in te voeren, studenten vertrouwd kunnen raken met de psychologen voordat ze daadwerkelijk een afspraak maken. Het is dan ook een meer laagdrempelige manier om in contact te komen met de psychologen, wat de kans op *no-shows* kan verkleinen.

Ten tweede raadt de FSR aan een ander aanmeldsysteem te gebruiken, waarbij studenten worden verplicht 1 à 2 weken van te voren hun afspraak, per mail, te bevestigen, met als doel een vermindering van het aantal *no-shows*; de afspraken van studenten die niet langer van plan waren te komen worden zo geannuleerd, waardoor ruimte ontstaat voor andere studenten.



UNIVERSITEIT VAN AMSTERDAM

Daarnaast wil de raad een ander probleem aankaarten. Op dit moment zijn de psychologen enkel aanwezig op de Roeterseilandcampus. Dit betekent dat studenten van de FNWI daar eerst heen moeten reizen, mochten ze behoefte hebben aan een afspraak. Dit verhoogt de drempel en kan ervoor zorgen dat studenten afzien van het maken van een afspraak. De raad wil daarom aanraden studentenpsychologen tevens te huisvesten op het Science Park. De raad ziet graag dat de psychologen een vergelijkbare taak en hoeveelheid tijd krijgen als de psychologen op de REC. De studentenpsychologen hebben aangegeven vanaf september een pilot te willen uitvoeren waarbij ze ook op de verschillende locaties zullen plaatsnemen. Echter heeft deze pilot niet de invulling die de raad graag ziet; de psychologen willen slechts een halve dag aanwezig zijn op de FNWI en alleen korte gesprekken van 10 minuten houden, die gepland moeten worden via de studieadviseurs. De raad zou ook graag zien dat de studenten zelf hun afspraken kunnen maken.

Samenvattend raadt de FSR aan inloopsprekuren bij de studentenpsychologen in te voeren, een nieuw aanmeldsysteem op te zetten waarbij studenten hun afspraak 1 à 2 weken van tevoren moeten bevestigen en de studentenpsychologen ook op het Science Park te huisvesten met evenveel tijd en taken als de psychologen op de REC.

Hopende u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben, teken ik namens de gehele FSR en wacht ik uw reactie af.

Met vriendelijke groeten,

Willemijn Beks
Voorzitter FSR FNWI