



*Centrale*  
**Studentenraad**

**College van Bestuur**  
**Postbus 19268**  
**1000 GG Amsterdam**

Nieuwe Achtergracht 170  
1018 WV Amsterdam  
(020) 525 3726  
csr@studentenraad.nl  
studentenraad.nl/csr

Datum	10 juli 2019	Ons kenmerk	CSR-1819-23
Contactpersoon	<a href="#">Sofie ten Brink</a>	E-mail	<a href="mailto:csr@uva.nl">csr@uva.nl</a>
Bijlage(n)	-		
Betreft	<b>Studentpsychologen op locatie</b>		

Geacht College van Bestuur,

Onder andere naar aanleiding van het advies d.d. 4 april 2017 van de Centrale Studentenraad (*hierna*: CSR) en Facultaire Studentenraden is in oktober 2017 het Zorgplan opgezet. Onderdeel hiervan was de pilot *Inloopspreekuur studentpsychologen op locatie*, welke in 2018 succesvol is afgerond. Naar aanleiding van dit succes is in voorjaar 2019 door Bureau Studentenpsychologen (BSP) een nieuwe pilot ontworpen waarin het aantal campussen is uitgebreid ten opzichte van de vorige pilot en de logistiek is aangepast.

Uit wetenschappelijke publicaties waarin opleidingen van de Universiteit van Amsterdam zijn meegenomen blijkt dat 14,5% van Geneeskundestudenten aan burnoutcriteria voldoet en 18% van de Tandheelkunde-studenten emotionele uitputting vertoont<sup>12</sup>. Gezien de langer bestaande zorgen bij de CSR en bovenstaande cijfers, is de CSR positief over het kordaat handelen dat tot het snel opzetten van het zorgplan heeft geleid en met het succes van de eerste pilot *Inloopspreekuur studentpsychologen op locatie*. De CSR neemt deel aan het zorgplanoverleg waar de (voortgang van de) projecten uit het zorgplan worden besproken en heeft regelmatig contact gehad met Kim van Gennip (BSP). Inmiddels is de opzet voor een vervolgpilot bekend waarin het aantal campussen uitgebreid wordt naar alle UvA-campussen op de ACTA na. Het is deze nieuwe opzet waarover de CSR aan u een advies uitbrengt.

---

1 Conijn M, Boersma HJMV, van Rhenen W. [Burnout in Dutch medical students: prevalence and causes]. Ned Tijdschr Geneeskd. 2015;159:A8255.

2 Gorter R, Freeman R, Hammen S, Murtoomaa H, Blinkhorn A, Humphris G. Psychological stress and health in undergraduate dental students: fifth year outcomes compared with first year baseline results from five European dental schools. Eur J Dent Educ. mei 2008;12(2):61-8.

### **Pilot**

Gezien het succes van de eerste pilot had de CSR gehoopt dat ook gekeken kon worden naar uitbreiding van de dienstverlening. In de opzet van de tweede pilot is sprake van spreekuren van één dagdeel per week per campus en worden buiten de Roeterseilandcampus (REC) enkel afspraken van 10 minuten aangeboden, zonder behandelaanbod. Studenten zullen voor behandeling dus alsnog naar REC af moeten reizen. De CSR acht het onwenselijk dat van deze toch al kwetsbare groep verwacht wordt dat zij naar een instantie moeten zoeken op een voor hen onbekende campus. Bovendien kan de toegevoegde reistijd het maken van een afspraak belemmeren voor een groep die vaak toch al moeite heeft met de eigen tijdsindeling. Met name in periodes waarin studenten veel verplicht onderwijs hebben kunnen ze zich vaak niet veroorloven om in totaal tot wel een uur reistijd te verliezen.

Hoewel de voorgestelde opzet al een grote vooruitgang is ten opzichte van de bestaande situatie waarbij studenten voor elk contact met de studentenpsycholoog af moeten reizen naar REC, zou het wel wenselijk zijn het aanbod uit te breiden. De CSR begrijpt dat voor uitbreiding al verkenningen worden gedaan voor de langere termijn, maar maakt zich zorgen over het ontbreken van concrete plannen.

### **Knelpunten**

Vanuit BSP zijn enkele knelpunten benoemd waarvan de CSR vreest dat ze het proces kunnen vertragen:

Ten eerste werd de eis genoemd de wachttijd gelijk te houden op alle campussen. Het is wenselijk dat alle studenten gelijke toegang tot BSP hebben en daarom mag het niet zo zijn dat voor arbitraire groepen de wachttijd zou verschillen. Daar staat tegenover dat in de huidige situatie voor alle studenten die niet aan één van de REC faculteiten studeren al de eis bestaat te reizen om überhaupt geholpen te worden (zij het altijd op REC). In de opzet voor de nieuwe pilot worden afspraken buiten REC gemaakt via de facultaire organisatie. Dit brengt een versplinterde wachtlijst met zich mee waarbij toegang beperkt lijkt tot studenten van de faculteit met de hoofdvestiging op die campus. Om dit te ondervangen adviseert de CSR om één aanmeldsysteem voor de gehele universiteit te hanteren. Dit zou bijvoorbeeld een web aanmeldtool kunnen zijn zoals de studentendecanen ook hanteren. Daarmee wordt dit probleem ondervangen: studenten kunnen bij sterk uiteenlopende wachttijden uitwijken naar een andere campus. In de tussentijd zou BSP stelselmatige discrepanties kunnen oplossen door in de volgende roosterperiode spreekuren te verplaatsen tussen locaties.

Ten tweede werd genoemd dat BSP afhankelijk is van de facilitering door de faculteiten. Hoewel dit een gegeven is, mag dit niet leiden tot de situatie waarbij de dienstverlening niet wordt uitgerold over de rest van de universiteit omdat één faculteit nog onvoldoende faciliteiten biedt. De CSR adviseert daarom bij de uitrol van nieuwe dienstverlening alvast te starten op campussen waar de facilitering beschikbaar is en nieuwe campussen mee te nemen zodra ook daar de facilitering op orde is. Dit biedt niet alleen het voordeel dat de diensten van BSP eerder beschikbaar zijn voor studenten, maar biedt ook inzicht in het ontbreken van faciliteiten per campus.

Ten derde is de CSR positief over het aanstellen van nieuwe psychologen en hoopt dat dit gunstig zal uitpakken voor de wachttijden. Wel adviseert de CSR na te gaan of de bezetting voldoende is, zowel voor het wegwerken van de wachtlijst als voor het aanbieden van spreekuren op locatie. Mocht dit niet



het geval zijn, dan adviseert de CSR dit mee te nemen in de 2020 begroting van de Studenten Services.

Kortom, de CSR adviseert de uitbreiding van dienstverlening op locatie vlot voort te zetten, en daarbij de voorziene knelpunten te ondervangen. De CSR hoopt u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben en is beschikbaar voor eventuele vragen.

Met vriendelijke groet,

Roeland Voorbergen  
Voorzitter CSR 18|19

~

