



# Facultaire Studentenraad

NATUURWETENSCHAPPEN,  
WISKUNDE EN INFORMATICA

**Decaan FNWI**  
**t.a.v. Karen Maex**  
**Postbus 92416**  
**1090 GE Amsterdam**

Postbus 94214  
1090 GE Amsterdam  
(020) 525 5878  
fnwi@studentenraad.nl  
studentenraad.nl/fnwi

Datum	11-02-2016	Ons kenmerk	2016-07
Contactpersoon	Catharina de Weerd	E-mail	fnwi@studentenraad.nl
Bijlage(n)	Brief Digital Earth I		
Betreft	Advies Faciliteiten Laptops		

Geachte decaan, beste Karen,

Bij dezen brengt de facultaire studentenraad (FSR) van de faculteit der Natuurwetenschappen, Wiskunde en Informatica (FNWI) een ongevraagd advies uit omtrent laptopfaciliteiten op de FNWI. De raad heeft geconstateerd dat een faculteitsbrede 'Bring Your Own Device'-regeling (BYOD) is ingevoerd. Losstaand van het feit of een dergelijke regeling gewenst is op de FNWI, blijkt dat de faciliteiten voor laptops ontoereikend zijn om laptopintensief onderwijs te ondersteunen. De FSR 2014-2015 heeft eerder een ongevraagd advies betreffende BYOD geschreven waarvan de FSR 2015-2016 verschillende positieve ontwikkelingen terugziet. Uit peilingen is echter gebleken dat de studenten nog ruimte voor verbeteringen zien. Er is naar voren gekomen dat bij twee pijlers nog verbeteringen nodig zijn, namelijk: financiële ondersteuning en laptopvoorzieningen.

### *Financiële ondersteuning*

Omdat de laptopverplichting in het collegejaar 2016/2017 in de studiegidsen zal worden opgenomen (BO 18-11-2015), kunnen we stellen dat de laptop verplicht is in een rechtsgeldig en bindend document. Deze laptopverplichting zal voor een meerderheid van de eerstejaars studenten (75%, volgens de FSR-sinterklaasenquête) er niet toe leiden dat zij in het eerste jaar een laptop moeten aanschaffen. Aangezien veel studenten vier tot vijf jaar studeren aan de FNWI, zijn laptopdefecten onvermijdelijk. Voor de overige 25% wordt een eenmalige investering verwacht, waarvan de hoogte in de orde van honderden euro's ligt. De FSR is van mening dat een dergelijke investering voor studenten veel gevraagd is en ziet graag dat de studenten op verschillende vlakken worden geholpen om de financiële last van BYOD te verlichten. Hierbij zijn ten minste een laptopfonds, een betere begeleiding bij de aanschaf en een verlaging in de prijs van huurlaptops nodig.

Het concept achter het laptopfonds is eerder naar voren gekomen. Tijdens het BO van 18-11-2015 is er door het bestuur gezegd dat een student, als hij of zij moeite heeft met het aanschaffen van een laptop voor de studie, hij of zij altijd bij de decaan terecht kan voor ondersteuning. De raad is van mening dat een student in het eerste jaar niet genoeg geïnformeerd wordt over het bestaan van deze ondersteuning en verwacht dat deze mogelijkheid beter aan de studenten wordt gecommuniceerd.

Daarnaast is er geconstateerd dat het bedrag dat de student moet investeren in een laptop totaal ongedefinieerd is. Het aanbevolen bedrag dat de student zou moeten steken in een laptop bleek volledig ondoorgrond te zijn. Er wordt in de voorlichting over de BYOD-regeling namelijk verteld dat een laptop met de juiste specificaties voor 371 euro aan te schaffen zou moeten zijn. Het bestuur heeft in het BO van 18-11-2015 vermeld dat dit bedrag niet op enige berekening berust. Daarnaast bleek de aanbevolen winkel om deze laptop aan te schaffen, Surfspot, in de ogen van het bestuur niet de goedkoopste aanbieder te zijn. De FSR adviseert daarom dat er een deal wordt gesloten met een laptopfabrikant om de student een goed geprijsde laptop aan te bieden. Hier kan dan het minimum bedrag aan gekoppeld worden en heeft de student duidelijkheid waar hij of zij de laptop zou moeten aanschaffen en voor welke

prijs.

Als laatste is de raad van mening dat de prijs van de huurlaptops te hoog is. Er is al gebleken in een gesprek met de bibliotheek dat men welwillend is om deze prijs te verlagen. Dit zou de FSR ten zeerste aanraden, aangezien een reparatie van een laptop zeker een aantal weken kan duren. Met twee laptoppractica per week en andere studieactiviteiten, wat niet ondenkbaar is bij veel studies, zou dit neer komen op 40 euro aan kosten per maand voor de student. De FSR wil voorstellen om de laptops gratis uit te lenen voor één dag, wanneer studenten bijvoorbeeld een laptop vergeten zijn, en voor een dagprijs (lager dan €2.50) in geval dat een student voor een langere periode een laptop nodig heeft. Hierbij kunt u denken aan een geval van een reparatie.

### *Laptopvoorzieningen*

Vervolgens wil de FSR adviseren om de laptopvoorzieningen op de FNWI te verbeteren. Hierbij zouden minstens het aantal stopcontacten, de software-omgeving en de service voor laptops verbeterd moeten worden. Daarnaast moeten ook nog steeds voldoende vaste computers op de FNWI aanwezig zijn.

Uit peilingen is gebleken dat nog altijd (laptop)colleges gegeven worden in collegezalen waar geen stopcontacten aanwezig zijn, zoals C0.05, C0.110, C1.110 en andere zalen. Wanneer een laptop zou kunnen worden gezien als de moderne equivalent van pen en papier (BO 18-11-2015), zouden er ook de juiste voorzieningen in een collegezaal moeten zijn om deze moderne pen en papier te kunnen gebruiken, zeker als deze verplicht is om in bezit te hebben. Een laptop kan niet zonder elektriciteit en het is niet onwaarschijnlijk dat menig student zijn of haar laptop zal moeten voorzien van elektriciteit tijdens het college. Om dit probleem grondig op te lossen dient er te worden geïnvesteerd in stopcontacten in alle collegezalen.

Hiernaast is ook gebleken dat de student niet tevreden is met de beschikbaarheid van software. Ter illustratie kan het probleem bij het vak 'Digital Earth I' van de bèta-track Future Planet Studies worden bekeken. Hier moet het programma ArcGis worden gebruikt en er is gebleken dat vele laptops hier niet goed mee kunnen omgaan (zie bijlage). Een ander voorbeeld is bijvoorbeeld de software-omgeving voor MacBooks. Wanneer het bestuur er vanuit gaat dat een groot deel van de studenten al een laptop heeft, moeten de voorzieningen van software daar ook op worden afgestemd. Wanneer een student een ietwat oudere laptop heeft of een MacBook met de gevraagde specificaties, zou hij of zij alsnog goed mee moeten kunnen doen in zijn of haar studie. De gebruikte software moet beschikbaar en bruikbaar zijn voor alle systemen en rekenkrachten. Daarbij zou een laptopdeal met de FNWI en een redelijk aantal vaste computers deze software-omgeving nog enorm versterken. De laptopverhuur van de bibliotheek is een zeer positieve ontwikkeling, mits er gekeken wordt naar de verhuurprijs. Een ander punt van aandacht is het verbeteren van de bruikbaarheid van de verhuurde laptops. Doordat sommige programma's niet vooraf geïnstalleerd zijn (R, Matlab, ArcGis e.d.) zijn de laptops niet bruikbaar voor laptopcolleges (zie bijlage). De FSR ziet graag dat er naar een oplossing wordt gezocht om de bruikbaarheid van de huurlaptops te verhogen.

Verder is de FSR ook van mening dat het mogelijk moet zijn voor de student om goed geholpen te kunnen worden met zijn laptop binnen de universiteit. Daarom pleit de FSR voor een beter kenbare laptop-servicedesk, waar de student ook terecht kan met vragen over het downloaden van software. Er wordt namelijk bij vele vakken veel tijd besteed aan het downloaden van software. In een betere software-omgeving en met een juiste servicedesk, waar de student terecht kan voor hulp als het installeren niet goed lukt, zou deze tijd besteed kunnen worden aan het onderwijs zelf. Dit zou de kwaliteit van het onderwijs sterk verbeteren.

Tenslotte is de raad bang dat er in een overhaast tempo vaste computers verwijderd worden van de studieplekken naast de bibliotheek. Afgelopen zomer zijn in een aantal hokjes deze



computers verwijderd. De FSR adviseert om niet meer vaste computers weg te halen. Zolang de voorzieningen voor laptops nog niet tevredenheid wekt bij de studenten en niet alle studenten financieel goed worden ondersteund, is het zaak ervoor te zorgen dat de studenten nog de mogelijkheid hebben om te kunnen werken op een computer op de faculteit, waarop de juiste software geïnstalleerd is en deze software werkzaam is. Studenten hebben vaak een gegronde reden waarom een desktop de voorkeur geniet boven een laptop. Deze groep dient gehoord te worden.

### *Conclusie*

De FSR ziet graag dat studenten financiële ondersteuning geboden wordt bij het aanschaffen van een laptop om de last te verlichten die nu op sommige studenten valt. De informatievoorziening hieromtrent moet van een hoog niveau zijn. De FSR bepleit een systeem waar laptops gratis worden uitgeleend in het geval van een dagdeel ('noodsituatie') en een dagprijs in het geval van een langer durend probleem (minder dan €2.50). Verder zijn de kosten die nu voor een laptop worden gerekend nergens op gebaseerd. De FSR ziet graag dat dit wordt bijgesteld. Daarnaast wordt geadviseerd om een regeling te treffen met een aanbieder waardoor laptops voor een lager tarief kunnen worden aangeschaft. Het is dan logisch om de minimale kosten van de aanschafprijs bij deze aanbieder te koppelen. Vervolgens moet er ook voor betere voorzieningen voor laptops op de faculteit worden gezorgd, zoals stopcontacten in collegezalen en een software-omgeving afgesteld op de vormen en maten van de laptops van de student. Ten slotte zou een goedverzorgde laptop - servicedesk de student helpen bij de installatie van software en reparaties. Voordat dit alles goed op orde is adviseert de FSR om niet nog meer vaste computers te verwijderen.

Hopende u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben, teken ik namens de FSR FNWI,

Micha de Groot  
Voorzitter

