



Facultaire
Studentenraad

**MAATSCHAPPIJ- EN
GEDRAGWETENSCHAPPEN**

**Aan de decaan van de FMG:
Prof. Dr. E.J. Fischer
Nieuwe Achtergracht 166, D6.21
1018 WV Amsterdam**

Nieuwe Achtergracht 127
1018 WS Amsterdam
(020) 525 6347
fmg@studentenraad.nl
studentenraad.nl/fmg

Datum 4 maart 2015
Contactpersoon Eelkje van der Veen
Bijlage(n) 0
Betreft **NSE**

Ons kenmerk A2000-1
E-mail fmg@studentenraad.nl

Geachte decaan,

Bij dezen doet de Facultaire Studentenraad faculteit der Maatschappij en Gedragwetenschappen (FSR FMG) u een advies toekomen omtrent de Nationale Studenten Enquête (NSE) resultaten 2014. In dit advies zal dieper ingegaan worden op de pijnpunten die volgens de FSR FMG uit de NSE naar voren komen. Dit advies is tot stand gekomen vanuit de adviesaanvraag door het decanaat. De FSR FMG heeft hierbij de resultaten geïnventariseerd. Echter een volledig onderzoek ligt niet in de lijn der bevoegdheden van de FSR FMG en zij ziet dit ook niet als haar verantwoordelijkheid. Wanneer de NSE resultaten verder onderzocht worden door het faculteitsbureau, wat de FSR FMG ten zeerste aanbeveelt, wordt de FSR FMG hierin graag betrokken.

Beroepsoriëntatie

Wanneer het gaat om voorbereiding op de beroepsloopbaan blijkt dat studenten de aansluiting met de beroepspraktijk minimaal vinden. De FSR FMG erkent dat de universiteit een instelling is waarbij de opleiding tot wetenschapper centraal staat en niet de praktijk, toch komt maar een klein gedeelte in de academische wereld. Uit de NSE blijkt dat de student het als prettig ervaart om stage te lopen. Een stage is een goede manier om je te ontwikkelen en te oriënteren op het werkveld. Echter wordt er lang niet in elke studie een stage aangeboden of zijn de ruimte mogelijkheden voor een stage beperkt. Als het gaat om de voorbereiding op de beroepsloopbaan qua informatie blijkt dat er op de UvA enorm veel informatie beschikbaar is. Echter deze informatie is voor studenten lastig te vinden. De communicatie hierover is dermate onduidelijk dat studenten de juiste informatie niet kunnen vinden. Het komende portal is naar de mening van de FSR FMG een stap in de goede richting, echter ook bij dit portal blijft het de vraag of studenten het kunnen vinden. De FSR FMG ziet het als positief dat er in het curriculum aandacht aan beroepsoriëntatie wordt besteed, dit kan bijvoorbeeld door middel van gastcolleges van mensen uit het werkveld. Hierdoor worden studenten gestimuleerd om ook verder te kijken dan hun studie en zich voor te bereiden op hun toekomst. Voor de studenten die meer behoefte hebben aan beroepsoriëntatie is de FSR FMG van mening dat de UvA deze studenten in deze behoefte moet ondersteunen en adequaat moet meedenken om beroepsoriëntatie in te passen in hun studieplan.



UNIVERSITEIT VAN AMSTERDAM

Studiebegeleiding

Als het gaat om studiebegeleiding blijkt dat studenten deze onder de maat vinden. Binnen de studies op de FMG is de bereikbaarheid van de studieadviseurs zeer divers. Wanneer er gekeken wordt naar bijvoorbeeld Communicatiewetenschappen of Psychologie is daar elke werkdag een inlooppreekuur van de studieadviseur. Als er gekeken wordt naar Politicologie, is dit maar één keer in de week. Dit kan te maken hebben met de hoeveelheid studenten die aan de opleiding studeert, toch blijkt dat het lastig is om een afspraak met de studieadviseur te maken. Tijdens belangrijke periodes, bijvoorbeeld aan het einde van het jaar, kan het soms vier weken duren totdat je terecht kan. Dit is naar de mening van de FSR FMG te lang. Daarbij komt dat het systeem waarmee een afspraak gemaakt wordt omslachtig is. Aan de FMG moeten studenten naar de desbetreffende onderwijsbalie gaan of bellen binnen bepaalde tijden.¹ Wanneer er gekeken wordt naar de FEB blijkt dat er daar een systeem gehanteerd wordt waar men zichzelf als student in kan plannen in de agenda van de studieadviseur.² De FSR FMG vindt deze toevoeging op het systeem een heel belangrijke en zou deze dan ook graag terug zien op de FMG. De FSR FMG zou graag zien dat het decanaat onderzoekt of dit mogelijk is op de FMG.

Vak evaluaties

Om de kwaliteit van onderwijs te waarborgen en te verbeteren is het van belang dat er aandachtig en kritisch naar het onderwijs wordt gekeken. Het evalueren van vakken is dan ook essentieel bij het verbeteren van de kwaliteit van het onderwijs. Na afloop van een vak kan elke student een vak evaluatie invullen maar voor veel studenten houdt het hier vervolgens op. Studenten weten niet goed wat er met een evaluatie gedaan wordt en horen na afronden van het vak niet wat er gedaan is met de uitkomsten. Met de komst van UvA-Q wordt er verwacht dat de terugkoppeling beter zal gaan. Uit een pilot bij communicatiewetenschappen blijkt dat de studenten dit waarderen. Echter, UvA-Q is een kwantitatieve methode om te evalueren maar het is ook heel waardevol om door middel van een kwalitatieve methode terug te kijken op een vak. Mochten er bijvoorbeeld problemen zijn met de didactische vaardigheden van een docent dan is het goed dat hierover doorgevraagd wordt door een BOS student/ombudsstudent of de vakcoördinator zonder dat de docent hierbij aanwezig is. Indien er uit de UvA-Q evaluatie komt dat er geen problemen zijn met de docent maar wel met de werkdruk, vak inhoud etc. dan is het goed dat de docent hierbij zit om op die manier de feedback direct van de studenten te krijgen en eventueel samen te bespreken want er aan het vak verbeterd kan worden. Naast de kwantitatieve evaluatie via UvA-Q is het ook mogelijk om te evalueren via focusgroepen. Deze focusgroepen kunnen via een kwalitatieve wijze vakken evalueren om zo bij te dragen aan de kwaliteit van het onderwijs. Kwaliteit van onderwijs kan alleen worden verbeterd indien er goed geëvalueerd wordt en naar de studenten wordt geluisterd. De FSR FMG adviseert dan ook dat UvA-Q goed gemonitord wordt met aandacht voor de terugkoppeling van de vak evaluaties aan de studenten centraal staat.

Digitalisering

Uit de NSE komt naar voren dat de student ontevreden is over de digitale leeromgeving. De FSR FMG wil hierbij dan ook graag wijzen op het feit dat Blackboard al tien jaar er hetzelfde

¹ <http://student.uva.nl/pol/az/content/studieadviseur/studieadviseur.html>

² <http://student.uva.nl/ecb/az/content/studieadviseurs/contact/contact.html>

uitziet. Het is bijzonder gebruikersonvriendelijk en werkt niet intuïtief. Binnen Blackboard vinden studenten niet de mogelijkheden om met elkaar gegevens te wisselen of te communiceren. Studenten moeten nu onnodig uitwijken naar andere platformen om met elkaar te communiceren. Facebook en Dropbox worden dan ook in grote mate gebruikt. De FSR FMG vindt het wenselijk dat de digitale leeromgeving van de UvA zo wordt ingericht dat het zoeken naar andere platformen niet meer nodig is. De FSR FMG heeft zich op dit probleem georiënteerd en wil dan ook graag een pilot draaien voor een andere Elektronische Leeromgeving (ELO).

Concluderend wil de FSR FMG aangeven dat de dienstverlening zeer slecht wordt beoordeeld. Uit de aanvraag kwam naar voren dat het advies gericht moest worden op de punten waar de faculteit verantwoordelijk voor is. Echter ondervindt de student wel hinder doordat de dienstverlening niet optimaal is. De FSR FMG wijst hierbij dan ook op de gedeelde verantwoordelijkheid van de faculteit.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, which appears to read 'L. Koene'.

Namens de gehele Facultaire Studentenraad FMG,

Lidewij Koene
Voorzitter

~